

# *Carta dei servizi*



**Ambulatorio Medico Polispecialistico**

**S.M. S.a.s.**

**“Sabina Medica”**

**Via Tivoli, 98**

**00018 Palombara Sabina**

**Tel.: 0774/634117**

**P. IVA: 12937111008**

## **Indice**

### **1. Introduzione**

- 1.1. Scopo
- 1.2. Principi fondamentali, diritti e doveri dei pazienti

### **2. Descrizione sede**

- 2.1. Informazioni sulla struttura
- 2.2. Generalità della sede e figure responsabili
- 2.3. Organigramma

### **3. Servizi offerti**

### **4. Modalità e orari di accesso al servizio**

- 4.1. Modalità di accesso alle prestazioni – prenotazioni, documenti necessari e modalità di pagamento
- 4.2. Orari di servizio

### **5. Ritiro referti**

### **6. Standard di qualità**

## **1. Introduzione**

### ***1.1. Scopo***

Il presente documento è stato redatto dall’Ambulatorio Medico Polispecialistico “Sabina Medica” in collaborazione con la società di consulenza esterna “M & F Consulenze S.r.l.”, al fine di dare informazioni ed illustrare agli utenti i servizi offerti e la politica aziendale della struttura con lo scopo ultimo di garantire gli standard di qualità ed i diritti degli utenti stessi.

Nell’erogazione delle varie prestazioni ed attività, l’Ambulatorio Medico Polispecialistico “Sabina Medica” si impegna a rispettare i cittadini, essendo questi soggetti aventi il diritto intangibile ed inviolabile alla salute, mettendo in atto i principi fondamentali ed i diritti dei pazienti.

La presente Carta dei Servizi è stata elaborata nel pieno rispetto di quanto previsto dalle vigenti normative in termini di requisiti organizzativi, e verrà verificata annualmente ed eventualmente modificata ogni qual volta si ritenga necessario, al fine di assicurare l’aggiornamento delle informazioni contenute e migliorarne gli standard dei livelli di qualità dei servizi.

### ***1.2. Principi fondamentali, diritti e doveri dei pazienti***

Come sopra citato l’intera attività dell’Ambulatorio Medico Polispecialistico “Sabina Medica” viene svolta con l’impegno inderogabile a perseguire i seguenti obiettivi e principi fondamentali:

- adoperarsi per la tutela dei principi di uguaglianza e di centralità dell’individuo assicurando il diritto all’accesso ai servizi offerti dalla struttura, nonché l’uguaglianza di trattamento nei confronti di tutti gli utenti indipendentemente da età, sesso, etnia, razza, nazionalità, religione ecc;
- garantire il massimo rispetto reciproco basato su comportamenti obiettivi, imparziali e neutrali, da parte di tutto il personale, volti ad erogare i servizi nella piena trasparenza dei percorsi amministrativi e tecnici, assicurando all’utente il diritto all’informazione ed il

## ***Ambulatorio Medico Polispecialistico*** ***“SABINA MEDICA”***

diritto al consenso; l'utente ha la possibilità di accedere a tutte le informazioni concernenti il suo stato di salute e di partecipare alle decisioni riguardanti le prestazioni da effettuare;

- perseguire il continuo miglioramento dei servizi offerti attraverso la ricerca di procedure e modalità operative che siano indirizzate verso l'efficienza organizzativa e l'efficacia tecnica, in modo da applicare il diritto al rispetto degli standard di qualità ed il diritto al rispetto del tempo dei pazienti accedendo a servizi sanitari di alta qualità erogati in un lasso di tempo rapido e predefinito;
- assicurare al paziente il diritto all'innovazione tramite l'aggiornamento delle strumentazioni, delle procedure, nonché dei programmi di formazione del personale del Ambulatorio Medico Polispecialistico “Sabina Medica”, al fine di salvaguardare i diritti dell'utente alla sicurezza ed ad evitare sofferenze e/o dolore non necessari;
- minimizzare i disagi degli utenti dovuti ad eventuali disservizi e/o interruzioni dell'attività dell'Ambulatorio Medico Polispecialistico “Sabina Medica”, al fine di garantire la continuità e la regolarità dei servizi. Sempre nell'ottica di un continuo miglioramento ci si propone di eliminare possibili inefficienze riscontrate;
- per rispondere ai bisogni ed alle richieste degli utenti vengono effettuate indagini per la rilevazione dei livelli di soddisfazione e della percezione della qualità erogata da parte dei pazienti, valutandone attentamente ogni indicazione suggerimento o proposta;
- rispettare tutti gli adempimenti relativi alla gestione dei dati personali (referti, richieste, dati analitici, ecc.) in conformità con quanto previsto dalla normativa vigente in materia di Privacy (D.Lgs. 196/03 “Codice in materia di protezione dei dati personali”). Verranno adottate tutte le misure necessarie volte a tutelare la riservatezza ed i diritti dell'interessato, nel rispetto del segreto professionale e d'ufficio;

## ***Ambulatorio Medico Polispecialistico*** ***“SABINA MEDICA”***

Per quanto concerne i doveri del paziente:

- il paziente e/o utente che usufruisca dei servizi dell’Ambulatorio Medico Polispecialistico “Sabina Medica” dovrà tenere comportamenti conformi e finalizzati alla politica aziendale della struttura;
- il paziente è invitato a fornire informazioni cliniche o altri dati relativi alla propria persona laddove necessari od utili all’interpretazione dei risultati;
- il paziente è invitato altresì a fornire i propri recapiti per favorire la rintracciabilità in caso di esigenza;
- si precisa che sono disponibili fogli informativi ed illustrativi esposti in sala d’attesa e che tali documenti rappresentano una dichiarazione di accettazione delle modalità operative illustrate.

## **2. Descrizione sede**

### ***2.1. Informazioni sulla struttura***

I locali della sede dell’Ambulatorio Medico Polispecialistico “Sabina Medica” sono ubicati al piano terra dello stabile di Via Tivoli, 98, nel comune di Palombara Sabina nella Provincia di Roma.

L’intera superficie di circa 280 mq è divisa tra:

- Reception / Sala accoglienza – Sala attesa;
- N. 4 studi medici;
- Direzione - Ufficio Amministrativo;
- Studio odontoiatrico;
- Servizi igienici ad uso pazienti con handicap;
- Servizi igienici ad uso interno;
- Spogliatoio personale;
- Sala chirurgica;
- Locale per la sterilizzazione degli strumenti;
- Locale visita e osservazione pre- e post-intervento chirurgico;
- Locale tecnico;
- Locale esterno per il deposito dei rifiuti speciali.

***Ambulatorio Medico Polispecialistico  
“SABINA MEDICA”***

***2.2. Generalità della sede e figure responsabili***

<b>Ragione sociale</b>	S.M. S.a.s. di Sara Egidi & C.
<b>Sede legale/operativa</b>	Via Tivoli, 98 00018 Palombara Sabina (RM)
<b>Partita I.v.a.</b>	12937111008
<b>Tipologia struttura</b>	Ambulatorio Medico Polispecialistico e Presidio di Chirurgia Ambulatoriale
<b>Legale rappresentante</b>	Dott.ssa Sara Egidi
<b>Direttore sanitario</b>	Dott.ssa Sara Egidi
<b>Responsabile amministrativo</b>	Sig. Enzo Cammarano
<b>Responsabile trattamento dati personali (ex D. Lgs. N. 196/03)</b>	Dott.ssa Sara Egidi

## ***Ambulatorio Medico Polispecialistico*** ***“SABINA MEDICA”***

### ***2.3. Organigramma***

Nell’Ambulatorio Medico Polispecialistico “Sabina Medica” operano le seguenti figure professionali:

- **Dott.ssa Sara Egidi – Legale Rappresentante e Direttore Sanitario, responsabile della branca di Chirurgia Maxillo – Facciale e Medicina Estetica**
- **Sig. Enzo Cammarano – Direttore Amministrativo**
- **Dott.ssa Nicoletta Polidori – responsabile della branca di Ginecologia**
- **Dott. Corrado Angelo – responsabile della branca di Dermatologia**
- **Dott.ssa Rosa Lauretta – responsabile della branca di Endocrinologia**
- **Dott. Tonino Stati – responsabile della branca di Gastroenterologia**
- **Dott. Simone Pelle – responsabile della branca di Ortopedia**
- **Dott. Carlo Brauner – responsabile della branca di Odontoiatria**
- **Dott.ssa Antonietta Troccola – responsabile della branca di Chirurgia Plastica**
- **Dott. Manuele Berlanda – responsabile della branca di Chirurgia Generale**
- **Dott. Fulvio Floccari – responsabile della branca di Nefrologia**
- **Dott. Stefano Papasso – responsabile della branca di Pediatria**
- **Dott.ssa Daniela Mannarelli – responsabile della branca di Neurologia**
- **Dott. Fabio Filiaci – responsabile della branca di Otorinolaringoiatria**
- **Dott.ssa Caterina Colica – responsabile della branca di Oftalmologia**
- **Dott.ssa Laura Sapienza – responsabile della branca di Psichiatria**
- **Dott.ssa Valentina Manganozzi – responsabile della branca di Anestesiologia**
- **Dott. Giovanni Merone – responsabile della branca di Scienze dell’Alimentazione**
- **Dott. Daniele Armiento – responsabile della branca di Ematologia**
- **Dott.ssa Floriana Brunetto – responsabile della branca di Neurochirurgia**
- **Dott. Andrea Marcheselli – responsabile della branca di Cardiologia**
- **Dott.ssa Gabriella Sciarra – responsabile della branca di Chirurgia Vascolare**
- **Dott. Angelo Tomasini – responsabile della branca di Urologia**
- **Dott.ssa Anna Dominici – responsabile di branca Medicina Non Convenzionale**
- **Dott.ssa Rita Leonardi – responsabile della branca di Medicina dello Sport**

***Ambulatorio Medico Polispecialistico***  
***“SABINA MEDICA”***

- **Dott. Armieri Gianluca – responsabile della branca di Medicina del Lavoro**
- **Dott. Fabio Castrica – responsabile della branca di Medicina Legale**
- **Dott. Angelo Dionisi – responsabile della branca di Malattie dell’Apparato Respiratorio**
- **Dott. Americo Dionisi – responsabile della branca di Reumatologia ed Allergologia**
- **Dott. Claudio Cappelletti – medico collaboratore neurologo**
- **Dott.ssa Ilaria Staltari – medico collaboratore ecografista**
- **Dott. Domenico Quintiliano – medico collaboratore gastroenterologo endoscopista**
- **Dott.ssa Margherita Righi – medico collaboratore ortodontista**
- **Dott.ssa Giuseppina Ippoliti – medico collaboratore uro dinamista**
- **Dott. Bruno Volta – medico dello sport collaboratore**
- **Dott.ssa Giorgiana Feliziani – medico collaboratore dermatologa**
- **Dott.ssa Caterina Paoletti – medico collaboratore neurologa**
- **Dott. Biagio Frangione – medico collaboratore ortopedico**
- **Dott.ssa Maria Paola Guzzo – medico collaboratore reumatologa**
- **Dott.ssa Letizia De Gregorio – audioprotesista (collaboratrice otorino)**
- **Dott. Alessio Bufalari – tecnico ortopedico (collaboratore ortopedico)**
- **Dott.ssa Federica Piano – biologa nutrizionista (collaboratrice Prof. Scipioni)**
- **Dott.ssa Elena Panuccio – psicologa (consulente)**
- **Sig.ra Greta Gravina – infermiera**
- **Sig.ra Claudia Donati – assistente alla poltrona**
- **Sig.ra Natascha Cerrito – fisioterapista (consulente)**
- **Sig. Claudio Daddi – podologo (consulente)**
- **Sig. Armando Federici – osteopata (consulente)**
- **Sig.ra Alessandra De Paolis – addetta alla segreteria**
- **Sig.ra Susanna Imperiali – addetta alla segreteria**

### **3. Servizi offerti**

L'Ambulatorio Medico Polispecialistico “Sabina Medica”, offre i seguenti servizi:

- Chirurgia ambulatoriale:
  - chirurgia maxillo facciale
    - biopsie endorali
    - rialzo seno mascellare
    - innesto osso mandibolare
    - interventi di correzione inestetismi nasali
    - asportazione di cisti odontogene e non odontogene
    - chirurgia pre protesica
    - chirurgia orbito palpebrale di natura estetica e ricostruttiva
    - biopsie incisionali ed escissionali del volto e del cavo orale
    - biopsie nasali endoscopiche
    - chirurgia orale avanzata
    - chirurgia pre protesica avanzata
  - chirurgia generale
    - nevi cutanei
    - lipomi
    - cisti sebacee
  - chirurgia plastica
    - blefaroplastica
    - otoplastica
    - revisione cicatrici
    - lipofilling

***Ambulatorio Medico Polispecialistico***  
***“SABINA MEDICA”***

- asportazione basaliomi, spinaliomi, melanomi, lipomi, cheratosi
- trattamento esiti cicatriziali traumatici e post ustioni
- ricostruzione mammaria con metodiche autologhe o protesiche
- trattamento ulcere cutanee
- chirurgia post bariatrica
  
- chirurgia ortopedica
  - chirurgia protesica e artroscopia
  - chirurgia della mano e del piede
  - traumatologia dello sport
  - chirurgia del trauma muscolo-scheletrico
  
- chirurgia endocrinologica
  - ago aspirato
  
- endoscopie diagnostiche ed operative
  - gastroscopia
  - colonscopia
  - biopsie
  - polipectomia
  
- chirurgia vascolare
  
- chirurgia urologica
  
- chirurgia ginecologica
  
- chirurgia proctologica
  
- chirurgia oculistica

## ***Ambulatorio Medico Polispecialistico*** ***“SABINA MEDICA”***

- chirurgia dermatologica
  
- chirurgia odontoiatrica
  
- Odontoiatria:
  - implantologia guidata
  - ortodonzia invisibile
  - sbiancamento
  - finanziamenti
  - protesi maxillo-facciale
  - chirurgia maxillo-facciale
  - paradontologia
  - ortodonzia
  - odontoiatria pediatrica
  - implantologia
  - protesi mobile
  - protesi fissa
  - endodonzia
  - chirurgia orale
  - igiene orale
  - conservativa
  
- Medicina specialistica:
  - andrologia
  - cardiologia
  - chirurgia generale
  - chirurgia maxillo-facciale
  - chirurgia vascolare e consulenze di angiologia
  - chirurgia plastica
  - chirurgia orale
  - scienze dell'alimentazione

## ***Ambulatorio Medico Polispecialistico*** ***“SABINA MEDICA”***

- dermatologia
  - diabetologia ed endocrinologia
  - ematologia
  - gastroenterologia
  - ginecologia ed ostetricia
  - medicina estetica
  - medicina dello sport
  - nefrologia
  - neurochirurgia
  - neurologia
  - oculistica
  - odontoiatria
  - ortodonzia
  - otorinolaringoiatria
  - ortopedia
  - pediatria
  - senologia
  - urologia
  - medicine non convenzionali (agopuntura, omeopatia, ecc.)
- 
- Esami diagnostici:
    - cardiologia
      - diagnostica cardiovascolare
      - elettrocardiogramma
      - visita specialistica
      - visita domiciliare urgente
      - monitoraggio della pressione arteriosa dinamico continuo
      - nulla osta cardiologico per intervento chirurgico

***Ambulatorio Medico Polispecialistico***  
***“SABINA MEDICA”***

- ecografia specialistica
  - ecografia addome superiore
  - ecografia addome inferiore
  - ecografia addome completo
  - ecografia linfonodale
  - ecografia tiroidea
  - ecografia pelvica
  - ecografia muscolo scheletrica
  - ecografia mammaria
  - ecografia prostatica trans rettale
  - ecografia trans vaginale
  - ecografia tessuti molli
  
- ginecologia
  - colposcopia
  - ecografie mammarie
  - ecografia ostetrica con flussimetria
  - ecografia in gravidanza
  - visita ginecologica, pap test ed ecografia transvaginale
  - visita ginecologica, pap test, visita senologica, ecografia mammaria e transvaginale
  - HPV test
  - tamponi vaginali
  - percorso gravidanza
  - visita ostetrica
  - ecografia ostetrica I trimestre
  - bitest
  - ecografia ostetrica con flussimetria
  - ecografia in gravidanza
  - monitoraggio
  - screening tiroideo

## ***Ambulatorio Medico Polispecialistico*** ***“SABINA MEDICA”***

- ecografia tiroidea con doppler
- screening vie urinarie
- ecografia renale e vescicale
- prenatal safe
- amniocentesi
- inserimento spirale
  
- oculistica
  - visita ortottica
  - tachimetria
  - micro perimetria
  - fondo oculare
  
- otorinolaringoiatria
  - audiometria,
  - impedenziometria,
  - fibroscopia
  - polisonnografia domiciliare
  - epiluminescenza del cavo orale
  - esame audiometrico tonale
  - esame impedenzometrico e prove di funzionalità tubarica
  - esame otovestibolare
  - fibroscopia rinofaringolaregia a fibre flessibili
  - acufenometria
  - irrigazione dell'orecchio
  
- scienze dell'alimentazione
  - valutazione della composizione corporea e dello Stato di Nutrizione
  - alimentazione in condizioni fisiologiche: gravidanza, allattamento, infanzia e adolescenza, lattanti e neonati, terza età, sport

## ***Ambulatorio Medico Polispecialistico*** ***“SABINA MEDICA”***

- nutrizione clinica: terapia del diabete, dei principali dismetabolismi (iperlipemia, iperomocisteinemia etc.), oncologia e cure palliative (supporto nutrizionale), malattie infiammatorie intestinali, celiachia, allergia alimentare, IBD. Nutrizione enterale e parenterale, supplementazione e integrazione etc.
  - obesità, sovrappeso, BED (binge eating disorder), Disturbi del Comportamento Alimentare (anoressia, bulimia etc.); trattamento integrato con psicoterapeuti di solito.
  - ADIPOMETRIA o STRATIGRAFIA tecnologia basata sugli ultrasuoni in B mode
- urologia
- prima visita e controllo
  - cistoscopia
  - uro dinamometria
  - uroflussimetria
- Assistenza infermieristica:
    - medicazioni semplici
    - medicazioni complesse
    - rimozione punti
    - sostituzione catetere vescicale
    - istruzione alle tecniche di somministrazione di terapia farmacologica e nutrizionale
    - istruzione ed educazione all'autogestione delle stomie
    - istruzione alla prevenzione ed al trattamento delle lesioni cutanee croniche
    - istruzione all'autocontrollo della glicemia
    - consulenza ed informazione in materia di educazione alimentare
    - orientamento all'accesso ed all'utilizzo dei Servizi Sanitari Pubblici
    - consulenza e informazione in materia di prevenzione, cura e mantenimento del livello di salute e di autonomia

## ***Ambulatorio Medico Polispecialistico*** ***“SABINA MEDICA”***

In base alle necessità specifiche dei pazienti è possibile, su indicazione del medico specialista, ricevere consulenze in:

- nutrizione
- psicologia
- neuropsicologia
- podologia

Si precisa che saranno attivati prossimamente i seguenti servizi:

- medicina legale
- bronco pneumologia
- reumatologia
- allergologia
  - test allergometrici
  - prick test
  - patch test
  - foto patch test
- centro prelievi

E' a disposizione dell'utente un elenco aggiornato delle prestazioni e delle visite specialistiche erogate presso l'ambulatorio.

## **4. Modalità e orari di accesso al servizio**

### ***4.1. Modalità di accesso alle prestazioni – prenotazioni, documenti necessari e modalità di pagamento***

Hanno accesso ai servizi dell’Ambulatorio Medico Polispecialistico “Sabina Medica” pazienti paganti in proprio in quanto non vengono erogate prestazioni a carico del Servizio Sanitario Nazionale (SSN).

Le prenotazioni delle prestazioni possono essere effettuate:

- direttamente presso l’Ambulatorio Medico Polispecialistico “Sabina Medica”:

Il paziente o un suo incaricato deve recarsi presso la segreteria dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 20.00 e il sabato dalle ore 9.00 alle ore 13.00 con la richiesta del medico curante o senza prescrizione, gli estremi anagrafici dell’utente compreso il numero di codice fiscale e recapito telefonico.

Il personale addetto alla segreteria comunicherà immediatamente il giorno e l’ora disponibili per la prenotazione, in seguito alla conferma dell’appuntamento verrà rilasciato un promemoria con i dati relativi alla prenotazione ed eventuali informazioni per la preparazione dell’esame dell’utente.

- telefonicamente:

Il paziente potrà contattare il numero 0774/634117 dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 20.00 e il sabato dalle ore 9.00 alle ore 13.00.

- tramite e mail: [staff@sabinamedica.com](mailto:staff@sabinamedica.com)

- tramite la pagina Facebook: <https://www.facebook.com/sabinamedical/>

In caso fosse necessario annullare l’appuntamento per la prestazione richiesta il paziente dovrà comunicarlo almeno 48 ore prima.

## ***Ambulatorio Medico Polispecialistico*** ***“SABINA MEDICA”***

I documenti necessari per accedere alle prestazioni a pagamento sono le prescrizioni su ricettario personale del medico od in alternativa si accede senza prescrizione.

Le tariffe che vengono applicate sono quelle deliberate per l'attività libero-professionale, e quelle stabilite dalla Sabina Medica, la quale offre svariati servizi a costi promozionali per promuovere l'informazione e la prevenzione sanitaria a tutela della salute dei Suoi pazienti.

I pagamenti possono essere effettuati mediante:

- Contanti
- Bancomat
- Carta di Credito
- Assegno bancario
- Bonifico

### ***4.2. Orari di servizio***

Gli orari di apertura e di attività dell'Ambulatorio Medico Polispecialistico “Sabina Medica” sono indicati nella seguente tabella:

<b>GIORNI</b>	<b>ORARI</b>	<b>TIPOLOGIA DI SERVIZIO</b>
<b>Lunedì, Mercoledì, Venerdì</b>	8.00 – 20.00	normale turno di lavoro
<b>Martedì, Giovedì</b>	9.00 – 20.00	
<b>Sabato</b>	9.00 – 13.00	
<b>Lunedì, Mercoledì, Venerdì</b>	8.00 – 20.00	prenotazioni, informazioni, ritiro referti
<b>Martedì, Giovedì</b>	9.00 – 20.00	
<b>Sabato</b>	9.00 – 13.00	

***Ambulatorio Medico Polispecialistico***  
***“SABINA MEDICA”***

Le prestazioni vengono erogate presso l’Ambulatorio con le seguenti modalità:

	<b>MATTINA</b>	<b>POMERIGGIO</b>
<b>LUNEDI’</b>	Variabili	Otorinolaringoiatria Scienze dell’Alimentazione
<b>MARTEDI’</b>	Chirurgia Maxillo-Facciale Medicina Estetica	Ginecologia ed Ostetricia Ortopedia e Traumatologia Endoscopie (1 volta al mese)
<b>MERCOLEDI’</b>	Chirurgia Vascolare	Medicina Estetica Odontoiatria Endocrinologia Reumatologia Gastroenterologia Medicina dello Sport
<b>GIOVEDI’</b>	Odontoiatria Chirurgia Maxillo-Facciale Medicina Estetica	Scienze dell’Alimentazione
<b>VENERDI’</b>	Variabili	Ortodonzia Medicina Estetica
<b>SABATO</b>	Dermatologia Oftalmologia	

## **5. Ritiro referti**

Gli esiti degli esami possono essere ritirati presso l’Ambulatorio Medico Polispecialistico “Sabina Medica” lo stesso giorno di esecuzione dell’esame, negli orari di apertura od in alternativa negli orari specificatamente indicati dal personale interno.

Il ritiro dei referti può essere effettuato dal paziente stesso o da una terza persona fornita di apposita delega da parte del paziente interessato unitamente a copia del proprio documento d’identità e di quello del delegante.

E’ possibile richiedere la consegna del referto via mail. In tal caso vengono adottate tutte le misure previste per il rispetto della vigente normativa in materia (Privacy – D. Lgs. N. 196/03).

I referti vengono consegnati immediatamente al termine della visita e/o dell’esame diagnostico ad eccezione dell’elettrocardiogramma, il cui referto viene consegnato dopo 3 giorni e degli esami istologici/citologici, i cui referti vengono consegnati dopo 7 giorni.

**Per rispetto della Privacy non vengono comunicati risultati per telefono agli utenti.**

## **6. Standard di qualità**

L'Ambulatorio Medico Polispecialistico “Sabina Medica” lavora con costante impegno per il raggiungimento ed il mantenimento di numerosi standard di qualità, tra i quali:

- professionalità e disponibilità degli operatori;
- controllo globale del processo;
- utilizzo di metodi e strumenti aggiornati;
- comunicazione diretta e tempestiva al paziente od al medico curante di dati ritenuti critici;
- riservatezza garantita in ogni fase del percorso analitico.

La qualità dei risultati fornita dall'Ambulatorio Medico Polispecialistico “Sabina Medica” viene verificata mediante procedure quotidiane di Controlli Interni di Qualità, verbali e scritte.

All'interno dell'ambulatorio sono presenti, e disponibili per le Autorità competenti, procedure specifiche per quanto riguarda:

- manutenzione dell'autoclave
- operazioni pre-, durante e post-prestazione odontoiatrica
- gestione delle emergenze cliniche
- pulizia e sanificazione degli ambienti
- pulizia, lavaggio, disinfezione, confezionamento e sterilizzazione dello strumentario chirurgico
- percorso clinico del paziente sottoposto ad interventi di chirurgia ambulatoriale

***Ambulatorio Medico Polispecialistico***  
***“SABINA MEDICA”***

Inoltre sono presenti contratti con tecnici specializzati per la manutenzione degli impianti, e vengono seguite pedissequamente le indicazioni delle case madre per ogni attrezzatura elettromedicale garantendo il controllo della qualità e la riduzione/eliminazione delle criticità.

Nel contempo vi è un continuo impegno nel rispetto degli obiettivi prefissati per il miglioramento dei servizi offerti attraverso l'aggiornamento costante delle procedure e dei metodi utilizzati, della formazione del personale, e delle attrezzature e tecnologie sulle quali ci si basa per i fini diagnostici.

La definizione precisa dei ruoli all'interno della Sabina Medica contribuisce in maniera importante ad una resa migliore delle procedure ed a garantire uno standard di qualità elevato.

***Ambulatorio Medico Polispecialistico***  
***“SABINA MEDICA”***

La presente Carta dei Servizi è stata redatta in data 20 giugno 2016 ed è composta di n. 24 pagine.

**Firma e timbro del**  
**Legale Rappresentante e**  
**Direttore Sanitario**  
Dott.ssa Sara Egidì

.....