



# CARTA DEI SERVIZI

S.M. di Egidi Sara & C. S.a.s.

“Sabina Medica”

Viale Tivoli, 98 – 00018 Palombara Sabina (RM)

*Approvata il 08/07/2019*

*Il Rappresentante Legale*

*Dott.ssa Sara Egidi*

---

*Normativa di riferimento:*

- *Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 19 maggio 1995*
- *Linee guida D.C.A. n. U00331/17 Regione Lazio*
- *D.C.A. n. U00469/17 Regione Lazio*



## **Sommario**

1. LA CARTA DEI SERVIZI .....	3
2. PRESENTAZIONE DEL PRESIDIO .....	4
3. I PRINCIPI FONDAMENTALI DELLA STRUTTURA.....	5
4. CARTA EUROPEA DEI DIRITTI DEL MALATO .....	8
5. INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA.....	11
5.1. Struttura organizzativa .....	14
5.2. Funzionigramma .....	15
5.3. Servizi offerti .....	15
5.4. Modalità di accesso .....	16
5.5. Prenotazione – accettazione .....	18
6. PARTECIPAZIONE ALLA SPESA SANITARIA .....	19
7. STANDARD DI QUALITA', IMPEGNI E PROGRAMMI .....	21
7.1. Standard di qualità generali.....	22
7.2. Standard di qualità specifici per Diagnostica per Immagini .....	25
8. MECCANISMI DI PARTECIPAZIONE, TUTELA E VERIFICA .....	27
8.1. Meccanismi di verifica e tutela .....	27
8.2. Meccanismi di partecipazione.....	29
9. ALLEGATI.....	30



## **1. LA CARTA DEI SERVIZI**

*La Carta dei Servizi, introdotta con la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1995 e resa vincolante dalla legge 273/95, rappresenta uno strumento fondamentale per garantire al cittadino la tutela e la partecipazione attiva al processo di miglioramento dell'assistenza, il diritto all'informazione ed il mantenimento degli standard di qualità; tale strumento rappresenta un significativo cambiamento dalla cultura amministrativa a quella aziendale e la capacità di attivare meccanismi di misurazione del servizio e del raggiungimento degli obiettivi prefissati.*

*La Carta dei servizi rappresenta il “patto” tra il soggetto erogatore del servizio e il cittadino, assume la funzione di strumento di miglioramento della qualità del servizio offerto e della comunicazione, pertanto definisce gli obiettivi, gli impegni assunti per il raggiungimento di questi ultimi da parte dell'amministrazione che l'adotta, gli standard di riferimento, le modalità per misurare i risultati ed il livello di soddisfazione dell'utente.*

*Su queste basi la Sabina Medica che è sempre stata vicino ai bisogni dei cittadini ed in particolare ai pazienti, si pone la prospettiva di fornire servizi sempre più rispondenti alle esigenze reali della “domanda” attraverso tale Carta dei Servizi.*

*Avere la Carta dei Servizi rappresenta un obbligo di trasparenza verso i cittadini, una garanzia di chiarezza circa quello che si è in grado di offrire e una corretta informazione su tutta l'organizzazione.*

*La revisione del presente documento viene redatta dalla Società S.M. di Egidi Sara & C. S.a.s. titolare dell'Ambulatorio Medico Polispecialistico ed Odontoiatrico, Presidio di Chirurgia Ambulatoriale e Laboratorio Analisi Generale denominato “Sabina Medica” in collaborazione con la società di consulenza esterna “M & F Consulenze S.r.l.”, al fine di aggiornarla delle modifiche intercorse dal momento della prima redazione (Rev 00 del 20/06/2016).*

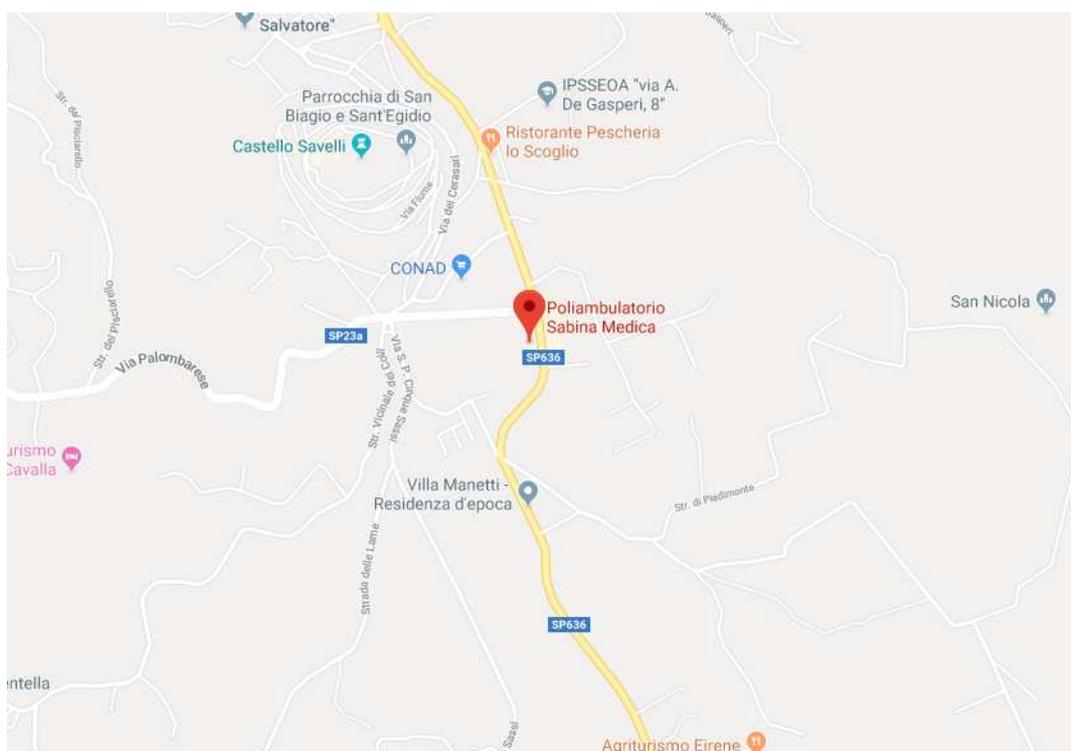
*Tale documento rappresenta la sintesi e la fotografia di ciò che oggi siamo in grado di offrire, ma il nostro impegno è quello di operare per il continuo miglioramento dei nostri servizi. La Carta dei Servizi è infatti uno strumento dinamico e suscettibile di continue verifiche e aggiornamenti.*

## 2. PRESENTAZIONE DEL PRESIDIO

Il Presidio Sanitario denominato “Sabina Medica” nasce con l’esigenza di fornire un servizio con accesso semplice ma di grande qualità per i pazienti, sia per le dimensioni della struttura che per gli operatori impegnati nell’assistenza.

Di particolare rilievo è l’attenzione posta all’utente, che significa non solo massima affidabilità nei servizi erogati, ma anche la possibilità di ottimizzare l’accoglienza creando un rapporto con ogni singolo utente che ha la possibilità di incontrare e discutere con gli operatori che prestano il servizio e soprattutto creare un rapporto diretto con i medici del Presidio.

Con questo “spirito” la Direzione intende proseguire il proprio servizio, mettendo a disposizione dell’utenza un piccolo Presidio in contrapposizione con le grandi realtà presenti del territorio dove è possibile accedere in modo semplice e sicuro, dialogare con tutti gli operatori in modo chiaro e in breve tempo, dove è possibile sentirsi al “Presidio” di attenzioni e avere tutte le risposte necessarie ad assicurare un servizio di qualità ma anche di cortesia e tempestività.





### **3. I PRINCIPI FONDAMENTALI DELLA STRUTTURA**

La Sabina Medica ha per scopo quello di provvedere alla prevenzione, assistenza, diagnosi e cura dei propri assistiti. Per perseguire queste finalità si attuano percorsi diagnostici individualizzati, preventivi e mirati alla certezza della diagnosi ma anche al ripristino dell'equilibrio psico-fisico, nell'ottica di una presa in carico globale del paziente.

Il Presidio si ispira, per la tutela dell'Utente, ai principi sanciti dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 e del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 19 maggio 1995, relativi a:

- **EGUAGLIANZA**

A tutti i cittadini sono erogati uguali servizi, a prescindere dall'età, sesso, razza, lingua, nazionalità, religione, opinioni politiche, condizioni fisiche, condizioni psichiche, condizioni economiche, struttura della personalità.

- **IMPARZIALITA'**

A tutti gli Utenti è assicurato un comportamento obiettivo ed equanime da parte di chiunque operi, a vario titolo, nel Presidio.

- **CONTINUITA'**

Agli Utenti è assicurata la continuità quantitativa, qualitativa e la regolarità dei servizi.

- **DIRITTO DI SCELTA**

A tutti gli Utenti è riconosciuto il diritto di poter operare, per la propria salute, le scelte che le vigenti normative e orientamenti etici consentono loro di effettuare.

- **PARTECIPAZIONE**

L'Utente ha diritto di ottenere, attraverso i suoi operatori, informazioni relative alle prestazioni erogate, alle modalità di accesso ed alle relative competenze. Lo stesso ha il diritto di poter identificare immediatamente le persone che lo hanno in cura. L'Utente ha diritto ad essere puntualmente informato, dal Medico di branca, sul suo stato di salute, sulle cure necessarie, sulle



prospettive di guarigione, sui motivi di un eventuale prolungamento dell'iter diagnostico. All'Utente viene richiesto il proprio Consenso Informato per tutte le cure alle quali verrà sottoposto nonché per l'inserimento, eventualmente in sperimentazioni scientifiche; le suddette informazioni devono concernere anche i possibili rischi o disagi conseguenti al trattamento.

- **EFFICACIA ED EFFICIENZA**

Il Presidio, in considerazione anche del suo ruolo istituzionale di struttura accreditata, è impegnato nella erogazione di servizi, programmi e prestazioni diagnostiche aggiornate dal punto di vista tecnico e scientifico, avendo come riferimento le linee guida diagnostiche e terapeutiche e accettate dalle Società Scientifiche nazionali ed internazionali. Tutti i protocolli clinici sono stati elaborati sulla base di linee guida condivise e recepite dagli operatori interessati.

- **RISPETTO DELL'UTENTE**

Il rispetto dell'Utente, nel suo valore di individuo e di cittadino, e l'educazione formale rappresentano il criterio informatore dei comportamenti e degli atteggiamenti del personale medico, sanitario, tecnico ed amministrativo che operano all'interno del Presidio.

- **RISPETTO DELLA PRIVACY**

Ai pazienti che si rivolgono alla Sabina Medica vengono fornite informazioni sul loro stato di salute garantendo la massima riservatezza secondo quanto previsto dalla normativa vigente in tema di privacy (Regolamento UE 679/2016). L'Utente al momento dell'accettazione, dopo aver letto l'Informativa sulla Privacy, compila il Modulo Privacy per il trattamento dei dati personali. Tutto il personale è tenuto al segreto professionale su cui vigila la Direzione. Il Presidio garantisce l'utilizzo dei dati anagrafici ai soli fini previsti e consentiti dalla Legge. La copia dei referti può essere richiesta solo da parte del diretto interessato o da un suo delegato ed avviene dopo compilazione di apposito modulo.

- **DIRITTO ALLA SICUREZZA FISICA**

Il Presidio presta particolare attenzione alla sicurezza fisica degli Utenti, dei visitatori e del personale con l'approntamento di adeguate dotazioni tecnologiche e impiantistiche e con l'attuazione di corrette misure preventive. Inoltre, è data rigorosa applicazione alle leggi in materia di sicurezza, della quale



si riconoscono il valore prioritario e pregiudiziale per un favorevole svolgimento delle pratiche sanitarie.

- **DOVERI DELL'UTENTE**

All'Utente che chiede di essere assistito o di giovare delle prestazioni erogate dal Presidio corre l'obbligo di adeguarsi con buona disponibilità alle regole ed alle disposizioni vigenti al fine di rendere più confortevole e più ordinata la permanenza sua e delle altre persone che condividono la sua stessa esperienza di paziente assistito, rendendo più efficace l'attività del personale addetto alla sua cura.



#### **4. CARTA EUROPEA DEI DIRITTI DEL MALATO**

- **DIRITTO A MISURE PREVENTIVE**

Ogni individuo ha diritto a servizi appropriati a prevenire la malattia.

- **DIRITTO ALL'ACCESSO**

Ogni individuo ha il diritto di accedere ai servizi sanitari che il suo stato di salute richiede. I servizi sanitari devono garantire eguale accesso a ognuno, senza discriminazioni sulla base delle risorse finanziarie, del luogo di residenza, del tipo di malattia o del momento di accesso al servizio.

- **DIRITTO ALL'INFORMAZIONE**

Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutti i tipi di informazione che riguardano il suo stato di salute e i servizi sanitari e come utilizzarli, nonché a tutti quelli che la ricerca scientifica e la innovazione tecnologica rendono disponibili.

- **DIRITTO AL CONSENSO**

Ogni individuo ha il diritto ad accedere a tutte le informazioni che lo possono mettere in grado di partecipare attivamente alle decisioni che riguardano la sua salute. Queste informazioni sono un prerequisito per ogni procedura e trattamento, ivi compresa la partecipazione alla ricerca scientifica.

- **DIRITTO ALLA LIBERA SCELTA**

Ogni individuo ha il diritto di scegliere liberamente tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti sanitari sulla base di adeguate informazioni.

- **DIRITTO ALLA PRIVACY E ALLA CONFIDENZIALITA'**

Ogni individuo ha il diritto alla confidenzialità delle informazioni di carattere personale, incluse quelle che riguardano il suo stato di salute e le possibili procedure diagnostiche o terapeutiche, così come ha diritto alla protezione della sua privacy durante l'attuazione di esami diagnostici.



- **DIRITTO AL RISPETTO DEL TEMPO DEI PAZIENTI**

Ogni individuo ha diritto a ricevere i necessari trattamenti sanitari in un periodo di tempo veloce e predeterminato. Questo diritto si applica a ogni fase dell'indagine.

- **DIRITTO AL RISPETTO DI STANDARD DI QUALITA'**

Ogni individuo ha il diritto di accedere a servizi sanitari di alta qualità, sulla base della definizione e del rispetto di precisi standard.

- **DIRITTO ALLA SICUREZZA**

Ogni individuo ha il diritto di essere libero da danni derivanti dal cattivo funzionamento dei servizi sanitari, dalla malpractice e dagli errori medici, e ha il diritto di accesso a servizi e trattamenti sanitari che garantiscano elevati standard di sicurezza.

- **DIRITTO ALL'INNOVAZIONE**

Ogni individuo ha il diritto all'accesso a procedure innovative, incluse quelle diagnostiche, secondo gli standard internazionali e indipendentemente da considerazioni economiche o finanziarie.

- **DIRITTO AD EVITARE LE SOFFERENZE ED IL DOLORE NON NECESSARI**

Ogni individuo ha il diritto di evitare quanta più sofferenza possibile, in ogni fase della sua malattia.

- **DIRITTO A UN TRATTAMENTO PERSONALIZZATO**

Ogni individuo ha il diritto a programmi diagnostici o terapeutici quanto più possibile adatti alle sue personali esigenze.

- **DIRITTO AL RECLAMO**

Ogni individuo ha il diritto di reclamare ogni qual volta abbia sofferto un danno e ha il diritto a ricevere una risposta o un altro tipo di reazione.



- **DIRITTO AL RISARCIMENTO**

Ogni individuo ha il diritto di ricevere un sufficiente risarcimento in un tempo ragionevolmente breve ogni qual volta abbia sofferto un danno fisico ovvero morale e psicologico causato da in trattamento di un servizio sanitario.



## **5. INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA**

### **VISITE E PRESTAZIONI MEDICHE SPECIALISTICHE E ODONTOIATRICHE**

Per l'esecuzione delle visite e prestazioni mediche specialistiche ed odontoiatriche il personale di accettazione è a disposizione dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 20.00 ed il sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00 per fissare gli appuntamenti. Nel caso di minori, verranno accettati solo in presenza del genitore o di chi ne fa le veci.

Il personale addetto alla segreteria comunicherà immediatamente il giorno e l'ora disponibili per la prenotazione, in seguito alla conferma dell'appuntamento verrà rilasciato un promemoria con i dati relativi alla prenotazione ed eventuali informazioni per la preparazione dell'esame dell'utente.

E' possibile prenotare gli appuntamenti anche telefonicamente negli stessi giorni e orari sopraindicati, tramite mail o tramite la pagina Facebook.

I tempi medi di attesa per la prenotazione degli appuntamenti sono di massimo 15 giorni.

In caso fosse necessario annullare l'appuntamento per la prestazione richiesta il paziente dovrà comunicarlo almeno 48 ore prima.

Gli esiti degli esami possono essere ritirati presso la Sabina Medica lo stesso giorno di esecuzione della visita o dell'esame diagnostico, ad eccezione dell'elettrocardiogramma, il cui referto viene consegnato dopo 3 giorni, e degli esami istologici/citologici, i cui referti vengono consegnati dopo 7 giorni.

Il ritiro dei referti può essere effettuato direttamente in sede dall'interessato; che può anche, in alternativa, designare un delegato al ritiro, dopo aver concesso le appropriate autorizzazioni nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy, e che dovrà quindi essere munito di delega da parte dell'interessato unitamente a copia del proprio documento d'identità e di quello del delegante.

Gli orari per il ritiro dei referti sono nei giorni di apertura, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 20.00 ed il sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00.

È possibile richiedere la consegna del referto via mail. In tal caso vengono adottate tutte le misure previste per il rispetto della vigente normativa in materia (Privacy – D. Lgs. N. 196/03 e s.m.i. e Regolamento UE n. 2016/679).

L'interessato può richiedere copia dei referti facendo richiesta verbale in accettazione, la copia sarà consegnata entro un massimo di 30 giorni.



## **CHIRURGIA AMBULATORIALE (PC1)**

Per l'esecuzione delle prestazioni di chirurgia ambulatoriale il personale di accettazione è a disposizione dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 20.00 ed il sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00 per fissare gli appuntamenti. Nel caso di minori, verranno accettati solo in presenza del genitore o di chi ne fa le veci.

Il personale addetto alla segreteria comunicherà immediatamente il giorno e l'ora disponibili per la prenotazione, in seguito alla conferma dell'appuntamento verrà rilasciato un promemoria con i dati relativi alla prenotazione ed eventuali informazioni per la preparazione dell'esame dell'utente.

E' possibile prenotare gli appuntamenti anche telefonicamente negli stessi giorni e orari sopraindicati, tramite mail o tramite la pagina Facebook.

I tempi medi di attesa per la prenotazione degli appuntamenti sono di massimo 7 giorni.

In caso fosse necessario annullare l'appuntamento per la prestazione richiesta il paziente dovrà comunicarlo almeno 48 ore prima.

Gli esiti degli esami possono essere ritirati presso la Sabina Medica lo stesso giorno di esecuzione della prestazione chirurgica, diversamente se è stata eseguita un'asportazione che necessiti di esame istologico quest'ultimo sarà disponibile entro un tempo massimo di 15 giorni.

Il ritiro dei referti può essere effettuato direttamente in sede dall'interessato; che può anche, in alternativa, designare un delegato al ritiro, dopo aver concesso le appropriate autorizzazioni nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy, e che dovrà quindi essere munito di delega da parte dell'interessato unitamente a copia del proprio documento d'identità e di quello del delegante.

Gli orari per il ritiro dei referti sono nei giorni di apertura, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 20.00 ed il sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00.

È possibile richiedere la consegna del referto via mail. In tal caso vengono adottate tutte le misure previste per il rispetto della vigente normativa in materia (Privacy – D. Lgs. N. 196/03 e s.m.i. e Regolamento UE n. 2016/679).

L'interessato può richiedere copia dei referti facendo richiesta verbale in accettazione, la copia sarà consegnata entro un massimo di 30 giorni.



## **LABORATORIO ANALISI GENERALE**

Per l'attività del Laboratorio Analisi è prenotabile solo il prelievo domiciliare, per le altre prestazioni l'accesso avviene direttamente presso la struttura, per i prelievi dal lunedì alla domenica dalle 8.00 alle 11.00, per la consegna di campioni o l'effettuazione di tamponi dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00, il sabato e la domenica dalle 8.00 alle 13.00. Nel caso di minori, verranno accettati solo in presenza del genitore o di chi ne fa le veci.

In caso fosse necessario annullare l'appuntamento per la prestazione richiesta il paziente dovrà comunicarlo almeno 48 ore prima.

I referti del laboratorio analisi possono essere ritirati dai 2 ai 4 giorni lavorativi in ragione della tipologia dell'esame da effettuare. Gli esami eseguiti per pazienti in corso di terapia o ritenuti urgenti possono essere ritirati il giorno stesso del prelievo.

Il ritiro dei referti può essere effettuato direttamente in sede dall'interessato; che può anche, in alternativa, designare un delegato al ritiro, dopo aver concesso le appropriate autorizzazioni nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy, e che dovrà quindi essere munito di delega da parte dell'interessato unitamente a copia del proprio documento d'identità e di quello del delegante.

Gli orari per il ritiro dei referti del laboratorio analisi sono dal lunedì al venerdì dalle 11.00 alle 19.00. È possibile richiedere la consegna del referto via mail. In tal caso vengono adottate tutte le misure previste per il rispetto della vigente normativa in materia (Privacy – D. Lgs. N. 196/03 e s.m.i. e Regolamento UE n. 2016/679).

I referti degli esami effettuati in service vengono scaricati dal Laboratorio Analisi della "Sabina Medica" direttamente dal portale della Biosystem Group Analisi cliniche una volta che sono stati validati e consegnati all'utente nel giorno concordato per il ritiro.

L'interessato può richiedere copia dei referti facendo richiesta verbale in accettazione, la copia sarà consegnata entro un massimo di 30 giorni.



### **5.1. Struttura organizzativa**

A capo della struttura organizzativa vi è la Direzione del Presidio, che definisce le responsabilità, l'autorità e dirige e verifica tutte le attività.

A monte dei servizi sanitari, sono stati individuati:

- *Il Direttore Sanitario*
- *Il Responsabile dell'attività di Chirurgia Ambulatoriale*
- *Il Responsabile dell'attività di Odontoiatria*
- *Il Direttore Tecnico del Laboratorio Analisi*
- *I Responsabili di branca*
- *Il Responsabile amministrativo (sovrintende all'andamento amministrativo)*
- *Segreteria di accettazione e ufficio pubbliche relazioni (provvede all'accoglienza ed informazione degli utenti sulle modalità di accesso alle prestazioni, sul tipo di prestazioni, sulle tariffe, sulle liste d'attesa, sulle normative, sulla rete dei servizi territoriali e quanto altro connesso all'attività del Presidio).*

Le generalità, le qualifiche e il ruolo professionale degli operatori della struttura sono riportati nell'Organigramma aziendale, che viene aggiornato ad ogni variazione.

## **5.2. Funzionigramma**

Nella Sabina Medica operano figure professionali specializzate nell'affrontare il più ampio e completo ventaglio delle necessità e delle patologie di pertinenza delle branche presenti. Inoltre l'aggiornamento professionale specialistico continuo del personale addetto mira ad assicurare un elevato standard di prestazione ispirato ai principi di qualità, efficienza e continuità della gestione, nel rispetto dei diritti del paziente.

Viene messo a disposizione dei pazienti della struttura e degli utenti in generale l'elenco completo dei professionisti che operano per le branche specialistiche disponibili e del personale della Sabina Medica (**Allegato 1**).

## **5.3. Servizi offerti**

Sono a disposizione dell'utente gli elenchi aggiornati delle seguenti prestazioni erogate presso la struttura:

- Visite e prestazioni specialistiche convenzionate con il S.S.N. (**Allegato 2**)
- Visite e prestazioni specialistiche private (**Allegato 3**)
  - Branche mediche specialistiche
  - Odontoiatria
  - Chirurgia Ambulatoriale
- Prestazioni di Diagnostica di Laboratorio private (**Allegato 4**)

**N.B.: L'elenco di tutte le prestazioni offerte, con le relative tariffe, convenzionale e private è a disposizione dell'utente presso il banco di accettazione.**

Le diverse prestazioni (ad eccezione di quelle di Diagnostica di Laboratorio) si possono effettuare solo su appuntamento, da concordare attraverso il personale di accettazione seguendo le indicazioni riportate nel paragrafo "prenotazione-accettazione".



#### 5.4. Modalità di accesso

Il Presidio Sanitario denominato Sabina Medica, è ubicato a Palombara Sabina (RM), Viale Tivoli, 98, in zona accessibile e servita dai mezzi pubblici.

Gli orari di apertura e di attività della Sabina Medica sono indicati nella seguente tabella:

GIORNI	ORARI	TIPOLOGIA DI SERVIZIO
<b>Lunedì - Venerdì</b>	8.00 – 20.00	normale turno di lavoro
<b>Sabato</b>	8.00 – 13.00	
<b>Domenica</b>	8.00 – 11.00	
<b>Lunedì - Venerdì</b>	8.00 – 20.00	prenotazioni, informazioni, ritiro referti
<b>Sabato</b>	8.00 – 13.00	

Le prestazioni specialistiche e diagnostiche vengono erogate presso la struttura con le seguenti modalità:

	MATTINA	POMERIGGIO
<b>LUNEDÌ</b>	Variabili	Otorinolaringoiatria Scienze dell'Alimentazione
<b>MARTEDÌ</b>	Chirurgia Maxillo-Facciale Medicina Estetica	Ginecologia ed Ostetricia Ortopedia e Traumatologia Endoscopie (1 volta al mese)
<b>MERCOLEDÌ</b>	Chirurgia Vascolare	Medicina Estetica Odontoiatria Endocrinologia Reumatologia Gastroenterologia Medicina dello Sport
<b>GIOVEDÌ</b>	Odontoiatria Chirurgia Maxillo-Facciale Medicina Estetica	Scienze dell'Alimentazione



<b>VENERDÍ</b>	Variabili	Ortodonzia Medicina Estetica
<b>SABATO</b>	Dermatologia Oftalmologia	

Le prestazioni di diagnostica del Laboratorio vengono erogate con le seguenti modalità:

	<b>MATTINA</b>	<b>POMERIGGIO</b>
<b>LUNEDÍ</b>	Prelievi 08.00 – 11.00	Ritiro referti 13.00 – 19.00
<b>VENERDÍ</b>	Ritiro referti 11.00 – 13.00	
<b>LUNEDÍ</b>	Tamponi e campioni	Tamponi e campioni
<b>VENERDÍ</b>	Ritiro referti 11.00 – 13.00	Ritiro referti 13.00 – 19.00
<b>SABATO</b>	Prelievi 08.00 – 11.00 Campioni e tamponi 08.00-13.00	
<b>DOMENICA</b>	Prelievi 08.00 – 11.00 Campioni e tamponi 08.00-13.00	

### **INFORMAZIONI E PRENOTAZIONI:**

TELEFONO: 0774.634117

E-MAIL: [staff@sabinamedica.com](mailto:staff@sabinamedica.com)

PAGINA FACEBOOK: <https://www.facebook.com/sabinamedica/>

SITO: <https://www.sabinamedica.com/>



## **5.5. Prenotazione – accettazione**

### **PRENOTAZIONE**

Tutti gli appuntamenti possono essere prenotati in accettazione, telefonicamente, tramite e-mail e tramite la pagina Facebook. Per gli esami di laboratorio è prenotabile solo il servizio domiciliare.

Occorre avere a portata di mano: la prescrizione medica leggibile, i dati anagrafici e un recapito telefonico del paziente che deve praticare la prestazione, in modo da comunicarli telefonicamente al personale dell'accettazione, che a sua volta informerà l'assistito del giorno e dell'orario dell'appuntamento, per l'esecuzione dell'esame.

### **ACCETTAZIONE**

#### **Prestazioni in regime di convenzionamento con il S.S.R**

Il Presidio è convenzionato con il S.S.R. per le prestazioni presenti nel nomenclatore tariffario regionale. L'impegnativa del medico ha validità un anno dalla data di emissione e deve contenere le seguenti indicazioni:

- data di emissione dell'impegnativa
- nome e cognome dell'assistito
- libretto sanitario e codice fiscale (tessera sanitaria magnetica blu)
- eventuali diritti di esenzione dal pagamento del ticket per patologia / gravidanza indicati dal medico curante
- prestazione/esami richiesti
- timbro e firma del medico

Sarà inoltre necessario comunicare in accettazione la data di nascita, la residenza e un recapito telefonico necessario al Presidio per eventuali comunicazioni.

#### **Prestazioni private:**

Si può accedere al servizio privatamente, facendosi carico del costo dell'intera prestazione. In tal caso non serve l'impegnativa del medico curante ma quella del medico specialista. In ogni caso sono necessari i dati anagrafici e il codice fiscale. Le tariffe applicate sono disponibili in accettazione.



## **6. PARTECIPAZIONE ALLA SPESA SANITARIA**

Tutti i cittadini sono soggetti alla partecipazione alla spesa sanitaria (ticket), fino all'importo massimo di euro 46,15 per ricetta. Sono attualmente esenti dal ticket gli appartenenti alle seguenti categorie:

### **ESENZIONI PER REDDITO O DISOCCUPAZIONE**

Affinché sia riconosciuta l'esenzione ticket delle prestazioni sanitarie per basso reddito occorre far parte di una delle seguenti categorie:

- **E01:** Soggetto con meno di 6 anni o più di 65 anni con reddito familiare inferiore a 36.165,98 euro (ex articolo 8 comma 16 della Legge 537/1993 e successive modifiche ed integrazioni).
- **E02:** Soggetto titolare (o a carico di altro soggetto titolare) della condizione di Disoccupazione con reddito familiare inferiore a 8.263,31 euro incrementato a 11.362,05 euro in presenza del coniuge ed in ragione di ulteriori 516,46 euro per ogni figlio a carico (ex articolo 8 comma 16 della Legge 537/1993 e successive modifiche ed integrazioni).
- **E03:** Soggetto titolare (o a carico di altro soggetto titolare) di Assegno (ex pensione) sociale (ex articolo 8 comma 16 della Legge 537/1993 e successive modifiche ed integrazioni).
- **E04:** Soggetto titolare (o a carico di altro soggetto titolare) di Pensione al Minimo con più di 60 anni e reddito familiare inferiore a 8.263,31 euro incrementato a 11.362,05 euro in presenza del coniuge ed in ragione di ulteriori 516,46 euro per ogni figlio a carico (ex articolo 8 comma 16 della Legge 537/1993 e successive modifiche ed integrazioni).

Dal 1° Aprile 2011 il medico curante deve apporre sulla ricetta, dietro richiesta dell'assistito, uno dei codici sopraelencati in caso di diritto all'esenzione. Per avere riconosciuto tale diritto occorre essere presenti sull'elenco degli esenti fornito dal sistema sanitario regionale.



### **ESENZIONI PER MALATTIA**

La Asl provvede ad assegnare uno specifico codice di esenzione a ciascuna malattia e condizione esente, necessario successivamente al medico curante all'atto della prescrizione (ricetta).

Le certificazioni valide per il riconoscimento del diritto all'esenzione devono riportare la diagnosi e possono essere rilasciate da:

- le aziende sanitarie locali;
- le aziende ospedaliere, compresi gli Istituti di ricovero e cura a carattere scientifico di diritto pubblico e privato assimilati alle aziende ospedaliere ai sensi dell'art.1 comma 3, del d.lgs. n. 269/1993.



## **7. STANDARD DI QUALITA', IMPEGNI E PROGRAMMI**

Il Presidio Sanitario denominato Sabina Medica è costantemente impegnato a raggiungere, nell'espletamento dell'attività e nell'erogazione delle prestazioni, alti livelli qualitativi per gli utenti e i loro familiari.

A testimonianza dell'impegno per il miglioramento continuo della qualità delle prestazioni erogate la Direzione ha definito e documentato, attraverso il Manuale della Qualità ed attraverso le procedure aziendali, la propria "politica della qualità" con i relativi obiettivi ed i conseguenti piani di miglioramento.

L'obiettivo primario è la completa soddisfazione delle esigenze ed aspettative del cliente e quindi di garantire in ogni circostanza l'appropriatezza e l'efficacia delle prestazioni erogate.

L'impegno profuso dalla nostra azienda e dalla sua organizzazione al fine di perseguire tale obiettivo è assicurato attraverso:

- Una chiara definizione dei compiti e delle responsabilità a tutti i livelli;
- La fattiva partecipazione di tutti i collaboratori;
- La piena consapevolezza di tutti i collaboratori di essere parte integrante e attiva dell'azienda;
- La definizione di adeguate e dettagliate procedure indicanti le metodiche di attuazione dei processi gestionali ed operativi;
- La formazione continua a tutti i livelli;
- Il monitoraggio costante della qualità del servizio erogato ai fini del continuo miglioramento delle prestazioni
- L'attuazione di adeguate Azioni Preventive e Correttive per anticipare, individuare e risolvere eventuali problemi legati ai disservizi.

La politica della qualità dell'Azienda viene formalizzata in uno specifico documento fornito a tutto il personale e agli utenti, per garantire la sua diffusione e comprensione a tutti i livelli gerarchici.



### **7.1. Standard di qualità generali**

La Direzione Aziendale definisce i fattori di qualità del servizio, gli indicatori e gli standard che devono essere perseguiti nell'esecuzione delle prestazioni.

Nella presente Carta dei Servizi sono esplicitati gli impegni che il Presidio assume nei confronti degli utenti in conformità alla vigente normativa nazionale e regionale (L.R. n 1/2006 “Disposizioni per l'effettivo esercizio del diritto alla salute” – D.G.R.C. n 880/2006 e D.G.R.C. n. 170 del 10.2.2007 “Piano Regionale contenimento tempi di Attesa”), sono dunque adottati i 14 diritti dei pazienti enunciati nella Carta Europea dei diritti del malato:

1. prevenzione
2. accesso garantito per tutti
3. informazione
4. consenso informato
5. libera scelta tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti sanitari
6. privacy e confidenzialità
7. rispetto del tempo del paziente
8. individuazione di standard di qualità
9. sicurezza dei trattamenti sanitari
10. innovazione e costante adeguamento
11. iniziative organizzative e procedurali volte ad evitare le sofferenze e il dolore non necessari
12. personalizzazione del trattamento
13. sistema del reclamo
14. procedure di risarcimento adeguato ed in tempi ragionevolmente brevi.

Alla luce di tali principi vengono individuati i seguenti fattori di qualità per la realizzazione di un sistematico monitoraggio e per ognuno dei quali vanno individuati gli indicatori e fissati gli standards.



**STANDARD PER L'ORIENTAMENTO, L'ACCOGLIENZA, L'EROGAZIONE DELLE  
PRESTAZIONI E L'INFORMAZIONE SUI SERVIZI**

- **Disponibilità di una segnaletica interna**

Il Presidio dispone di una segnaletica chiara e comprensibile per orientare gli utenti all'interno della struttura che ospita i servizi ed adotta una procedura per la mobilitazione attiva e passiva degli utenti

- **Disponibilità di informazioni scritte sui requisiti di accesso e documenti necessari**

Al momento del primo accesso all'utente viene richiesto il consenso al trattamento dei dati personali attraverso apposito modulo, previa lettura dell'informativa prevista dal Regolamento UE 2016/670. Dopo l'accettazione sanitaria, in caso di parere favorevole alla presa in carico, all'utente viene richiesto il consenso informato.

- **Tempo di risposta al reclamo e rilascio documentazione sanitaria**

Il Presidio provvederà a rispondere al reclamo entro 30 giorni dal momento del ricevimento, in caso di richiesta di copia dei referti il tempo di attesa è di 3 giorni.

**STANDARD PER LA PERSONALIZZAZIONE E L'UMANIZZAZIONE DEL  
TRATTAMENTO**

- **Rispetto della normativa della privacy**

Il Presidio nello svolgimento delle proprie attività garantisce il rispetto del diritto alla riservatezza dei dati del cittadino ai sensi del Regolamento UE 2016/679

**STANDARD PER LE RELAZIONI CON IL PERSONALE**

- **Riconoscibilità degli operatori**

Il Presidio assicura l'identificazione del personale mediante tesserino di riconoscimento posto in maniera facilmente visibile.



### **STANDARD PER LA PROFESSIONALITA' DEGLI OPERATORI**

- **Rispetto dei requisiti previsti dalle leggi**

Il Presidio garantisce che il personale in servizio è in possesso dei requisiti culturali e professionali richiesti dalla legge per lo svolgimento delle proprie funzioni.

- **Formazione continua degli operatori**

Il Presidio assicura la formazione professionale e l'aggiornamento dei propri operatori predisponendo un piano formativo annuale.

### **COMFORT E PULIZIA DELLE STRUTTURE**

- **Comfort**

Il Presidio è dotato di spazi adeguati e comodi per la sale di attesa, bagni per gli utenti accessibile anche dai disabili.

- **Igiene degli ambienti**

La pulizia delle stanze, dei servizi igienici e dei luoghi di soggiorno viene assicurata mediante procedura di sanificazione consegnata agli addetti alle pulizie e revisionata periodicamente



## 7.2. Standard di qualità specifici

- **Tempo di attesa per l'erogazione della prestazione**

Alcune delle prestazioni erogate dal Presidio non necessitano di prenotazione e sono eseguite all'atto dell'accettazione. Come indicato nelle modalità di accesso alla struttura e nell'Opuscolo informativo, per le indagini diagnostiche che richiedono prenotazione, i pazienti e/o la famiglia possono contattare la struttura di persona, telefonicamente, tramite e-mail o pagina Facebook. Il personale amministrativo comunicherà il primo giorno utile all'erogazione della prestazione, in base alle priorità cliniche<sup>1</sup>, cercando di soddisfare quanto più possibile le esigenze del paziente e valutando gli eventuali casi di urgenza.

I medici prescrittori, inoltre, nel prescrivere interventi diagnostico-terapeutici programmabili, sono tenuti a gestire il fattore tempo, correlando il bisogno del paziente e la prestazione da effettuare con il tempo ottimale entro cui questa dovrebbe essere effettuata. La comunicazione all'organizzazione avviene indicando, obbligatoriamente, sulla prescrizione, all'atto della richiesta di prestazione, la classe di priorità clinica attribuita al paziente nello stato di sofferenza considerato.

- **Valutazione dell'appropriatezza dell'esame**

E' necessario, al fine di ottenere diagnosi il più possibile circostanziate e nel contempo meno invasive, che il Medico Responsabile analizzi la prescrizione medica valutando l'utilità la praticabilità dell'esame, in via preventiva, per poi avallare eventualmente l'esecuzione, dando il via all'iter per l'erogazione del servizio.

- **Disponibilità del personale a fornire informazioni mediche**

E' diritto fondamentale dei pazienti e dei loro familiari essere informati sulle condizioni di salute dell'assistito, pertanto i medici ed il personale sanitario sono disponibili per fornire tutti i chiarimenti necessari, previo appuntamento, da concordare anche telefonicamente, con la segreteria.

---

<sup>1</sup> Per priorità cliniche s'intendono le condizioni cliniche sulla base delle quali gli operatori sanitari attribuiscono al paziente un tempo di attesa ragionevole per ottenere l'erogazione della prestazione sanitaria senza comprometterne la prognosi e la qualità di vita



- **Consegna del referto**

Il paziente può ritirare il referto nel giorno indicato dal personale in accettazione, all'atto della registrazione, fatte salve particolari urgenze, per le quali il referto è consegnato immediatamente.

- **Rilascio certificati a carattere amministrativo**

Tutte le certificazioni di carattere amministrativo vengono rilasciate entro 15 giorni dalla data della richiesta scritta.

- **Pulizia studi medici, servizi**

La pulizia degli studi medici viene assicurata quotidianamente. La pulizia dei servizi igienici destinati ai pazienti è assicurata più volte nella stessa giornata.

- **Pulizia materiale diagnostico**

Il cambio del lenzuolo che ricopre il lettino è assicurato ad ogni paziente. Quotidianamente viene effettuata la pulizia del materiale diagnostico specifico. Gran parte del materiale diagnostico in uso nel Presidio è in confezione monouso, al fine di garantire un'indagine asettica ed in perfetta igiene. Per esigenze particolari si provvede alla pulizia anche più volte al giorno.



## **8. MECCANISMI DI PARTECIPAZIONE, TUTELA E VERIFICA**

### **8.1. Meccanismi di verifica e tutela**

La Direzione del Presidio valuta l'efficacia e l'efficienza dei propri processi mediante indicatori stabiliti al fine di valutare su basi di fatto le possibilità di miglioramento in linea con la politica e gli obiettivi strategici dell'azienda.

Strumenti di indirizzo e di verifica degli obiettivi prefissati sono:

- Le Verifiche Ispettive Interne ed Esterne a carattere Sanitario e Gestionale
- Monitoraggio dei reclami
- Monitoraggio dei questionari di soddisfazione
- Monitoraggio dei tempi di attesa
- Monitoraggio interventi di manutenzione straordinaria sulle apparecchiature
- Il Piano di formazione annuale
- Monitoraggio dei risultati raggiunti in campo terapeutico

Il Presidio garantisce la funzione di tutela nei confronti dell'utente attraverso la possibilità di sporgere reclami su disservizi insorti prima, durante e dopo l'erogazione del servizio; le segnalazioni saranno utili per conoscere e capire problemi esistenti e prevedere possibili interventi di miglioramento del servizio erogato.

L'utente/cliente può presentare reclamo attraverso le seguenti modalità:

- compilazione e sottoscrizione dell'apposito modulo disponibile in accettazione;
- lettera in carta semplice indirizzata e inviata alla Direzione o consegnata a mano in accettazione;
- presentandosi direttamente in Direzione, fornendo verbalmente le proprie osservazioni;
- segnalazione telefonica o fax firmato indirizzato alla Direzione.



La Direzione provvede a dare risposta immediata a quelle segnalazioni che necessitano di subitanea risoluzione; negli altri casi, avvia un'indagine con i responsabili dei servizi interessati e fornisce al reclamante una risposta entro 30 giorni.

Inoltre, il Presidio ha individuato come fattori fondamentali della qualità dei servizi erogati il monitoraggio del livello di soddisfazione dei propri utenti e delle loro famiglie e del livello di soddisfazione degli operatori nello svolgere il loro lavoro per evidenziare gli aspetti critici dei servizi offerti in modo da avviare tempestivamente le necessarie azioni di garanzia della qualità.

Il Presidio sottopone agli utenti ed alle loro famiglie un questionario per la valutazione dei servizi offerti ed agli operatori un questionario per la rilevazione del clima interno all'organizzazione.

Sulla base delle risposte, la Direzione si impegna ad apportare correzioni alle eventuali fonti di insoddisfazione degli utenti.



## **8.2. Meccanismi di partecipazione**

La funzione di partecipazione viene realizzata, oltre che con l'attivazione di un efficace sistema di informazione sulle prestazioni erogate e relative modalità di accesso, anche attraverso:

- Concessione di spazi che consentano alle associazioni di volontariato, se richiesto, di poter partecipare a momenti istituzionali;
- Rilevazione del gradimento, da parte dell'utenza, della prestazione sanitaria prendendo in esame, in particolare, la qualità dei rapporti con il personale, la puntualità dell'esecuzione della prestazione, il comfort offerto;
- Possibilità di sporgere reclamo a seguito di un disservizio, atto o comportamento che abbiano negato o limitato la fruibilità del servizio offerto;
- Attivazione di una commissione mista conciliativa per l'esame congiunto da parte del Presidio e delle associazioni di rappresentanza dell'utenza delle circostanze che hanno determinato il disservizio.

La Carta dei Servizi sarà distribuita agli utenti ed agli operatori del II Presidio e sarà oggetto di continue iniziative di diffusione ad ampio spettro.



## **9. ALLEGATI**

- 1. Funzionigramma*
- 2. Visite e prestazioni specialistiche convenzionate con il S.S.N.*
- 3. Visite e prestazioni specialistiche (private)*
- 4. Prestazioni di diagnostica di Laboratorio (private)*



**ALLEGATO 1 – Funzionigramma<sup>2</sup>**

<b>RUOLO</b>	<b>NOME E COGNOME</b>	<b>COMPETENZE</b>
<b>Amministratore Unico</b>	Dott.ssa Sara Egidi	Legale Rappresentante
<b>Direttore Sanitario</b>	Dott.ssa Sara Egidi	Medico Specializzato
<b>Responsabile dell'attività di Chirurgia Ambulatoriale</b>	Dott.ssa Sara Egidi	Medico Specializzato
<b>Direttore Tecnico Laboratorio Analisi</b>	Dott.ssa Rosa D'Agostino	Biologa
<b>Responsabile dell'attività di Odontoiatria</b>	Dott. Carlo Brauner	Odontoiatra
<b>Responsabile della branca di Ch. Maxillo-Facciale</b>	Dott.ssa Sara Egidi	Medico Specializzato
<b>Responsabile della branca di Ginecologia ed Ostetricia</b>	Dott.ssa Bianca Maria Di Lellio	Medico Specializzato
<b>Responsabile della branca di Dermatologia e Venereologia</b>	Dott.ssa Giorgiana Feliziani	Medico Specializzato
<b>Responsabile della branca di Endocrinologia</b>	Dott.ssa Paola Di Giacinto	Medico Specializzato
<b>Responsabile della branca di Gastroenterologia</b>	Dott.ssa Paola Begini	Medico Specializzato
<b>Responsabile della branca di Ortopedia e Traumatologia</b>	Dott. Andrea Palmesi	Medico Specializzato
<b>Responsabile della branca di Neurologia</b>	Dott.ssa Elena Sodani	Medico Specializzato
<b>Responsabile della branca di Otorinolaringoiatria</b>	Dott.ssa Claudia Milella	Medico Specializzato
<b>Responsabile della branca di Ch. Vascolare</b>	Dott.ssa Monica Morelli	Medico Specializzato

<sup>2</sup> Rev. 01 del 08/07/2019



<b>Responsabile della branca di Cardiologia</b>	Dott. Marco Rolloni	Medico Specializzato
<b>Responsabile della branca di Ch. Plastica e Ricostruttiva</b>	Dott. Matteo Campana	Medico Specializzato
<b>Responsabile della branca di Nefrologia</b>	Dott.ssa Maria Luisa Muci	Medico Specializzato
<b>Responsabile della branca di Oftalmologia</b>	Dott.ssa Irene Abicca	Medico Specializzato
<b>Responsabile della branca di Ematologia</b>	Dott. Daniele Armiento	Medico Specializzato
<b>Responsabile della branca di Urologia</b>	Dott. Gianni Mandarano	Medico Specializzato
<b>Responsabile della branca di Ch. Generale</b>	Dott. Gianluca Merlini	Medico Specializzato
<b>Responsabile della branca di Medicina dello Sport</b>	Dott. Silvio Compagno	Medico Specializzato
<b>Responsabile della branca di Medicina del Lavoro</b>	Dott. Gianluca Armieri	Medico Specializzato
<b>Responsabile della branca di Reumatologia</b>	Dott.ssa Viviana Antonella Pacucci	Medico Specializzato
<b>Responsabile della branca di Allergologia e Immunologia Clinica</b>	Dott.ssa Viviana Antonella Pacucci	Medico Specializzato
<b>Responsabile della branca di Malattie dell'App.Respiratorio</b>	Dott. Angelo Dionisi	Medico Specializzato
<b>Responsabile della branca di Scienza dell'Alimentazione e Dietetica</b>	Dott.ssa Paola Begini	Medico Specializzato
<b>Responsabile Amministrazione</b>	Sig. Enzo Cammarano	Contabilità
<b>Responsabile Gestione Qualità</b>	Ing. Paolo Mezzacapo	Ingegnere
<b>Responsabile della Sicurezza</b>	Dott.ssa Serena Urbano	Sicurezza nei Luoghi di Lavoro
<b>Responsabile Accettazione</b>	Sig.ra Alessandra De Paolis	Rapporti con il Pubblico



**ALLEGATO 2 – Visite e prestazioni specialistiche convenzionate con il S.S.N.<sup>3</sup>**

CODICE	Descrizione	Tipo	codice branca	tariffa in euro
87.12.2	ALTRA RADIOGRAFIA DENTARIA Radiografia endorale (1 radiogramma)	C	69 35	6,20
24.31	ASPORTAZIONE DI LESIONE O TESSUTO DELLA GENGIVA Asportazione di epulidi Escluso: Biopsia della gengiva (24.11), Asportazione di lesione odontogena (24.4)	C	35	27,89
25.01	BIOPSIA AGOBIOSPIA DELLA LINGUA	C	35	27,30
25.91	FRENULOTOMIA LINGUALE Escluso: Frenulomia labiale (2791)	C	35	17,64
26.11	BIOPSIA AGOBIOSPIA DI GHIANDOLA O DOTTO SALIVARE	C	35	20,58
27.21	BIOSPIA DEL PALATO OSSEO	C	35	19,46
27.23	BIOPSIA LABBRO	C	35	19,46
27.24	BIOPSIA DELLA BOCCA, STRUTTURA NON SPECIFICATA	C	35	19,46
27.71	INCISIONE DELL'UGOLA	C	38	11,76
27.91	FRENULOTOMIA LABIALE Sezione del frenulo labiale Escluso: Frenulotomia linguale	C	35	17,64
38.59.2	INTERVENTO ENDOVASCOLARE SULLE VARICI con tecnica laser	C	05	400,00
18.02	INCISIONE DEL CANALE Uditivo esterno e del padiglione auricolare Escluso rimozione di corpo estraneo intraluminale (98.1)	C	38	13,68
18.29	ASPORTAZIONE O DEMOLIZIONE DI ALTRA LESIONE DELL'ORECCHIO ESTERNO Cauterizzazione Elettrocoagulazione Eucleazione Asportazione di : residuo (appendice) preauricolare polipi, cisti Escluso Biopsia dell'orecchio esterno (18.12), Rimozione di cemento	C	38	17,04
20.8	INTERVENTO SULLA TUBA DI EUSTACHIO cateterismo, insufflazione (acido borico, acido salicilico), intubazione, polterizzazione	C	38	15,24
21.03	CONTROLLO DI EPISTASSI MEDIANTE CAUTERIZZAZIONE (E TAMPONAMENTO) (Cura completa)	C	38	19,56
21.31	ASPORTAZIONE O DEMOLIZIONE LOCALE DI LESIONE INTRANASALE	C	38	26,04
21.71	RIDUZIONE CHIUSURA DI FRATTURA NASALE NON A CIELO APERTO incluso contenzione e sua rimozione	C	38	26,04
21.91	LISI DI ADERENZA DEL NASO Sinechia nasale	C	38	26,04

<sup>3</sup> Rev. 00 del 08/07/2019



23.01	ESTRAZIONE DI DENTE DECIDUO incluso Anestesia	C	35	11,62
23.09	ESTRAZIONE DI DENTE PERMANENTE estrazione di altro dente NAS incluso anestesia	C	35	16,27
23.11	ESTRAZIONE DI RADICE RESIDUA incluso anestesia	C	35	16,27
23.19	ALTRA ESTRAZIONE CHIRURGICA DI DENTE odontectomia NAS, rimozione di dente incluso, allacciamento di dente incluso, germectomia, estrazione dentale con elevazione di lembo muco- periostale incluso anestesia	C	35	30,21
23.20.1	RICOSTRUZIONE DI DENTE MEDIANTE OTTURAZIONE fino a due superfici inclusi :otturazione carie, otturazione carie con incappucciamento indiretto della polpa	C	35	18,59
23.20.2	RICOSTRUZIONE DI DENTE MEDIANTE OTTURAZIONE a tre o piu superfici e7o applicazione di perno endocanalare incluso: otturazione carie, otturazione carie con incappucciamento indiretto della polpa	C	35	34,86
23.71.1	TERAPIA CANALARE IN DENTE MONORADICOLATO trattamento o pulpotomia escluso otturazione (23.20.1,23.20.2)	C	35	34,86
23.71.2	TERAPIA CANALARE IN DENTE PLURIRADICOLATO trattamento o pulpotomia escluso otturazione( 23.20.1,23.20.2)	C	35	53,45
24.11	BIOPSIA DELLA GENGIVA	C	35	19,46
24.12	BIOPSIA DELL'ALVEOLO	C	35	19,46
04.44	LIBERAZIONE DEL TUNNEL TARSALE (prestazione comprensiva di visita anestesilogica, esami pre intervento, intervento, medicazione,rimozione punti e visita di controllo)	C	36 80	750,00
64.19.2	RICERCA DEL TREPONEMA AL PARABOLOIDE	C	52	7,75
67.12	BIOPSIA ENDOCERVICALE (ISTEROSCOPIA) Escluso:CONIZZAZIONE DELLA CERVICE	C	37	34,72
67.32	CAUTERIZZAZIONE DEL COLLO UTERINO Elettroconizzazione della cervice, Asportazione polipi cervicali, Asportazione condilomi, Diadermocoagulazione di erosione della portio	C	37	44,64
98.59.1	TERAPIA AD ONDE D'URTO FOCALIZZATE PER PATOLOGIE MUSCOLO-SCHELETRICHE massimo tre sedute	C	36	60,00
98.59.2	TERAPIA AD ONDE D'URTO RADIALI PER PATOLOGIE MUSCOLO SCHELETRICHE massimo tre sedute	C	36	30,00
99.29.2	INIEZIONE PERIARTERIOSA	C	08	10,07
99.82	TERAPIA A LUCE ULTRAVIOLETTA attinoterapia fototerapia selettiva UV (UVA,UVB) per ciclo di sei sedute	c	52	8,78
96.54.1	ABLAZIONE TARTARO	C	35	9,71
96.54.3	CURA STOMATIRE, GENGIVITE, ALVEOLITE per seduta	C	35	5,84
97.35	RIMOZIONE DI PROTESI DENTARIA rimozione di corona isolata, rimozione di elemento protesico	C	35	6,46



98.11	RIMOZIONE DI CORPO ESTRANEO INTRALUMINALE DALL'ORECCHIO, SENZA INCISIONE	C	38	8,42
98.12	RIMOZIONE DI CORPO ESTRANEO INTRALUMINALE DAL NASO, SENZA INCISIONE	C	38	8,42
98.13	RIMOZIONE DI CORPO ESTRANEO INTRALUMINALE DALLA FARINGE SENZA INCISIONE	C	38	15,13
98.14	RIMOZIONE DI CORPO ESTRANEO INTRALUMINALE DALLA LARINGE SENZA INCISIONE incluso laringoscopia	C	38	15,13
93.56.6	MEDICAZIONE DI SHANZ	C	36	21,33
93.94	MEDICAMENTO RESPIRATORIO SOMMINISTRATO PER MEZZO DI NEBULIZZATORE Aerosolterapia Per seduta (Ciclo di dieci sedute)	C	38	1,55
94.02.1	SOMMINISTRAZIONE DI TEST DELLA MEMORIA memoria implicita, esplicita, a breve e lungo termine	C	32 40	5,84
94.02.2	TEST DELLA SCALA DI MEMORIA DI WECHSLER (WMS)	C	32 40	5,84
94.08.1	SOMMINISTRAZIONE DI TEST DELLE FUNZIONI ESECUTIVE	C	32 40	5,84
94.08.2	SOMMINISTRAZIONE DI TEST DELLE ABILITA' VISUO SPAZIALI	C	32 40	5,84
93.15	MOBILITAZIONE DELLA COLONNA VERTEBRALE manipolazione della colonna vertebrale per seduta escluso manipolazione di articolazioni temporo-mandibolare	C	36	14,20
93.52	APPLICAZIONE DI SUPPORTO PER COLLO applicazione di collare cervicale Minerva gessata supporto sagomato del collo	C	36	30,99
93.56.2	BENDAGGIO ALLA COLLA DI ZINCO DI COSCIA-PIEDE	C	36	25,20
93.56.3	BENDAGGIO ALLA COLLA DI ZINCO DI GAMBA-PIEDE	C	36	21,33
91.90.1	ESAME ALLERGOLOGICO STRUMENTALE PER ORTICARIE FISICHE	C	52	6,04
91.90.2	INDAGINI FOTOBIOLOGICHE PER FOTODERMATOSI (FOTO PATCH TEST)	C	52	5,58
91.90.3	INDAGINI FOTOBIOLOGICHE PER FOTODERMATOSI (FOTO TEST)	C	52	4,65
91.90.5	TEST EPICUTANEI A LETTURA RITARDATA (PATCH TEST) fino a 20 allergeni	C	52	32,54
91.90.6	TEST PERCUTANEI E INTRACUTANEI A LETTURA IMMEDIATA fino a 12 allergeni	C	52	23,24
89.26	VISITA GINECOLOGICA visita ostetrico-ginecologica/andrologica, esame pelvico	C	37	20,66
89.52	ELETTROCARDIOGRAMMA	C	08	11,62
89.58.8	PLETISMOGRAFIA DI UN ARTO	C	05	18,59



89.13	VISITA NEUROLOGICA	C	32	20,66
89.14	ELETTROENCEFALOGRAMMA standard e con sensibilizzazione (stimolazione luminosa intermittente, iperpnea) escluso EEG con polisonnogramma (89.17)	C	32	23,24
89.14.1	ELETTROENCEFALOGRAMMA CON SONNO FARMACOLOGICO	C	32	34,86
89.15.2	POTENZIALI EVOCATI STIMOLO ED EVENTO CORRELATI potenziali evocati speciali (olfattivi, trigeminali) incluso EEG	C	32	48,81
89.15.3	POTENZIALI EVOCATI MOTORI Arto superiore o inferiore incluso EEG	C	32	34,86
89.15.4	POTENZIALI EVOCATI SOMATI-SENSORIALI per nervo o dermatomero incluso EEG	C	32	34,86
86.11	BIOPSIA DELLA CUTE DEL TESSUTO SOTTOCUTANEO	C	09 52	19,46
86.30.2	ASPORTAZIONE O DEMOLIZIONE LOCALE DI LESIONI O TESSUTO CUTANEO E SOTTOCUTANEO, MEDIANTE CRIOterapia CON NEVE CARBONICA O PROTOSSIDO DI AZOTO per seduta	C	52	15,36
86.30.3	ASPORTAZIONE O DEMOLIZIONE LOCALE DI LESIONI O TESSUTO CUTANEO SOTTOCUTANEO, MEDIANTE CAUTERIZZAZIONE O FOLGORAZIONE per seduta	C	52	15,36
64.19.2	RICERCA DEL TREPONEMA AL PARABOLOIDE	C	52	7,75
67.12	BIOPSIA ENDOCERVICALE [ISTEROSCOPIA] Escluso: Conizzazione della cervice	C	37	34,72
67.32	CAUTERIZZAZIONE DEL COLLO UTERINO Elettroconizzazione della cervice, Asportazione polipi cervicali, Asportazione condilomi, Diatermocoagulazione di erosione della portio	C	37	44,64
67.33	CRIOCHIRURGIA DEL COLLO UTERINO crioconizzazione della cervice, asportazione polipi cervicali, asportazione condilomi	C	37	44,64
31.42.1	LARINGOSCOPIA INDIRETTA incluso anestesia	C	38	6,97
38.59.2	INTERVENTO ENDOVASCOLARE SULLA VARICI con tecnica laser (prestazione comprensiva di esami pre post intervento, intervento e visita di controllo)	C	05	400,00
88.71.4	DIAGNOSTICA ECOGRAFICA DEL CAPO E DEL COLLO Ecografia di: ghiandole salivari, collo per linfonodi, tiroide - paratiroidi	C	69 61 19	28,41
88.72.2	ECOCOLORDOPPLERGRAFIA CARDIACA a riposo o dopo prova fisica o farmacologica	C	08	60,43
88.73.1	ECOGRAFIA DELLA MAMMELLA Bilaterale	C	69	35,89
88.73.2	ECOGRAFIA DELLA MAMMELLA Monolaterale	C	69	21,17
88.74.1	ECOGRAFIA DELL'ADDOME SUPERIORE Incluso: Fegato e vie biliari, pancreas, milza, reni e surreni, retroperitoneo Escluso: Ecografia dell'addome completo (88.76.1)	C	69 58	43,90



88.75.1	ECOGRAFIA DELL'ADDOME INFERIORE Incluso: Ureteri, vescica e pelvi maschile o femminile Escluso: Ecografia dell'addome completo (88.76.1)	C	69	32,02
88.76.1	ECOGRAFIA ADDOME COMPLETO	C	69	32,02
88.78	ECOGRAFIA OSTETRICA	C	37	30,99
87.12.2	ALTRA RADIOGRAFIA DENTARIA Radiografia endorale (1 radiogramma)	C	69 35	6,20
98.17	RIMOZIONE DI CORPO ESTRANEO INTRALUMINALE DALLA VAGINA, SENZA INCISIONE	C	37	10,07
98.23	RIMOZIONE DI CORPO ESTRANEO DALLA VULVA, SENZA INCISIONE	C	37	7,75
93.08.01	ELETTROMIOGRAFIA SEMPLICE (EMG) analisi qualitativa o quantitativa per muscolo escluso : EMG dell'occhio (95.25), EMG dello sfintere uretrale 89.23), quello con polisonnogramma	C	32 56	10,33
93.08.5	RISPOSTE RIFLESSE H,F,Blink reflex, Riflesso bulbocavernoso , Riflessi esterocettivi agli arti, Riflessi tendinei incluso : EMG	C	32 56	10,33
93.09.01	VELOCITA' CONDUZIONE NERVOSA MOTORIA per nervo	C	32 56	10,33
93.09.2	VELOCITA' DI CONDUZIONE NERVOSA SENSITIVA per nervo	C	32 53	10,33



### **ALLEGATO 3 – Visite e prestazioni specialistiche private<sup>4</sup>**

#### **MEDICINA SPECIALISTICA:**

- andrologia
- cardiologia
- chirurgia generale
- senologia
- chirurgia maxillo-facciale
- chirurgia vascolare e consulenze di angiologia
- chirurgia plastica
- chirurgia orale
- scienze dell'alimentazione
- dermatologia
- diabetologia ed endocrinologia
- ematologia
- gastroenterologia
- ginecologia ed ostetricia
- medicina estetica
- medicina dello sport
- nefrologia
- neurologia
- oculistica
- odontoiatria
- ortodonzia
- otorinolaringoiatria
- ortopedia
- urologia

---

<sup>4</sup> Rev. 01 del 08/07/2019



- bronco pneumologia
- reumatologia
- allergologia:
  - test allergometrici
  - prick test
  - patch test
  - foto patch test

### **Esami diagnostici:**

- cardiologia
  - diagnostica cardiovascolare
  - elettrocardiogramma
  - visita specialistica
  - visita domiciliare urgente
  - monitoraggio della pressione arteriosa dinamico continuo
  - nulla osta cardiologico per intervento chirurgico
  
- ecografia specialistica
  - ecografia addome superiore
  - ecografia addome inferiore
  - ecografia addome completo
  - ecografia linfonodale
  - ecografia tiroidea
  - ecografia pelvica
  - ecografia muscolo scheletrica
  - ecografia mammaria
  - ecografia prostatica trans rettale
  - ecografia trans vaginale
  - ecografia tessuti molli



- ginecologia
  - colposcopia
  - ecografie mammarie
  - ecografia ostetrica con flussimetria
  - ecografia in gravidanza
  - visita ginecologica, pap test ed ecografia transvaginale
  - visita ginecologica, pap test, visita senologica, ecografia mammaria e transvaginale
  - HPV test
  - tamponi vaginali
  - percorso gravidanza
  - visita ostetrica
  - ecografia ostetrica I trimestre
  - bitest
  - ecografia ostetrica con flussimetria
  - ecografia in gravidanza
  - monitoraggio
  - screening tiroideo
  - ecografia tiroidea con doppler
  - screening vie urinarie
  - ecografia renale e vescicale
  - prenatal safe
  - amniocentesi
  - inserimento spirale
  
- oculistica
  - visita ortottica
  - tachimetria
  - micro perimetria
  - fondo oculare



- otorinolaringoiatria
  - audiometria,
  - impedenziometria,
  - fibroscopia
  - polisonnografia domiciliare
  - esame audiometrico tonale
  - esame impedenzometrico e prove di funzionalità tubarica
  - esame otovestibolare
  - fibroscopia rinofaringolaringea a fibre flessibili
  - acufenometria
  - irrigazione dell'orecchio
  
- scienze dell'alimentazione
  - valutazione della composizione corporea e dello Stato di Nutrizione
  - alimentazione in condizioni fisiologiche: gravidanza, allattamento, infanzia e adolescenza, lattanti e neonati, terza età, sport
  - nutrizione clinica: terapia del diabete, dei principali dismetabolismi (iperlipemia, iperomocisteinemia etc.), oncologia e cure palliative (supporto nutrizionale), malattie infiammatorie intestinali, celiachia, allergia alimentare, IBD. Nutrizione enterale e parenterale, supplementazione e integrazione etc.
  - obesità, sovrappeso, BED (binge eating disorder), Disturbi del Comportamento Alimentare (anoressia, bulimia etc.); trattamento integrato con psicoterapeuti di solito.
  - ADIPOMETRIA o STRATIGRAFIA tecnologia basata sugli ultrasuoni in B mode
  
- urologia
  - prima visita e controllo
  - uro dinamometria
  - uroflussimetria



- Assistenza domiciliare:
  - medicazioni semplici
  - medicazioni complesse
  - rimozione punti
  - sostituzione catetere vescicale
  - istruzione alle tecniche di somministrazione di terapia farmacologica e nutrizionale
  - istruzione ed educazione all'autogestione delle stomie
  - istruzione alla prevenzione ed al trattamento delle lesioni cutanee croniche
  - istruzione all'autocontrollo della glicemia
  - consulenza ed informazione in materia di educazione alimentare
  - orientamento all'accesso ed all'utilizzo dei Servizi Sanitari Pubblici
  - consulenza e informazione in materia di prevenzione, cura e mantenimento del livello di salute e di autonomia



## **ODONTOIATRIA**

- implantologia guidata
- ortodonzia invisibile
- sbiancamento
- protesi maxillo-facciale
- chirurgia maxillo-facciale
- paradontologia
- ortodonzia
- odontoiatria pediatrica
- implantologia
- protesi mobile
- protesi fissa
- endodonzia
- chirurgia orale
- igiene orale
- conservativa



## **CHIRURGIA AMBULATORIALE**

- chirurgia maxillo facciale
  - biopsie endorali
  - rialzo seno mascellare
  - innesto osso mandibolare
  - interventi di correzione inestetismi nasali
  - asportazione di cisti odontogene e non odontogene
  - chirurgia pre protesica
  - chirurgia orbito palpebrale di natura estetica e ricostruttiva
  - biopsie incisionali ed escissionali del volto e del cavo orale
  - biopsie nasali endoscopiche
  - chirurgia orale avanzata
  - chirurgia pre protesica avanzata
  
- chirurgia generale
  - nevi cutanei
  - lipomi
  - cisti sebacee
  
- chirurgia plastica
  - blefaroplastica
  - otoplastica
  - revisione cicatrici
  - lipofilling
  - asportazione basaliomi, spinaliomi, melanomi, lipomi, cheratosi
  - trattamento esiti cicatriziali traumatici e post ustioni
  - ricostruzione mammaria con metodiche autologhe o protesiche
  - trattamento ulcere cutanee
  - chirurgia post bariatrica



- chirurgia ortopedica
  - chirurgia protesica e artroscopia
  - chirurgia della mano e del piede
  - traumatologia dello sport
  - chirurgia del trauma muscolo-scheletrico
  
- chirurgia endocrinologica
  - ago aspirato
  
- endoscopie diagnostiche ed operative
  - gastroscopia
  - colonscopia
  - biopsie
  - polipectomia
  
- chirurgia vascolare
- chirurgia urologica
- chirurgia ginecologica
- chirurgia proctologica
- chirurgia oculistica
- chirurgia dermatologica
- chirurgia odontoiatrica



**ALLEGATO 4 – Prestazioni di Diagnostica di Laboratorio<sup>5</sup>**

<b>Esami diagnostici eseguiti presso la “Sabina Medica”</b>	<b>Esami diagnostici eseguibili in Service</b>
Glicemia	17 Beta Estradiolo
Azotemia	17 Ketosteroidi (17ks)
Bilirubina totale e frazionata	17 Oh Progesterone
Uricemia	2,5 Esandione Urinario
Colesterolo	21 Oh Idrossilasi Ab
Trigliceridi	Accert. Paternita' Ref. Informativo (2 Camp/Cad.)
Hdl	
Ldl	Accert. Paternita' Validita' Legale (3 Camp/Cad.)
Lipasi	
Amilasi	Ace
Got	Ace Polimorfismo I/D
Gpt	Acetilcolinesterasi
Ggt	Acetone Urinario
Colinesterasi	Acidi Biliari - Sali Biliari
Sideremia	Acido 5-Oh Indolacetico
Calcio	Acido Acetil Salicilico
Fosforo	Acido Fenilglicosilico
Magnesio	Acido Folico
Cloro	ACIDO FOLICO (Eritrocitario)
Sodio	Acido Ippurico
Potassio	Acido Lattico
Cpk	Acido Mandelico Urinario
Ldh	Acido Metil Ippurico
Fosfatasi alcalina	Acido Omovanilico
Per	Acido Ossalico Urinario
Reuma test	Acido Transmuconico
Aso	Acido Tricloroacetico (Tca)
Transferrina	Acido Valproico
Immunoglobulina Iga	Acido Vanilmandelico
Immunoglobulina Igg	ACTH (Basale)
Immunoglobulina Igm	Addis (Conta Di)
Antitrombina III	ADH (Vasopressina/Ormone Antidiuretico)
Mucoproteine	
Emoglobina glicosilata	Ala - D Eritrocitaria Deidrasi

<sup>5</sup> Rev. 00 del 12/07/2018



Anticorpi antitireoglobulina	Ala - U Urinario
Anticorpi antiperossidasi	Alanina Aminotransferasi (Alt)
Tireoglobulina	Albuminemia
Cea	Alcool Etilico Urinario
Ca 19-9	Aldolasi
Ca 125	Aldosterone (Clinostatismo)
Ca 15-3	Aldosterone (Ortostatismo)
Psa	Aldosterone Urinario
Psa free	Alfa 1 Antitripsina
Alfa fetoproteina	Alfa 1 Glicoproteina Acida
Insulina	Alfa 2 Macroglobulina
Paratormone (PTH)	Alfa 3 Androstenediolo Glucoronide
Fsh	Alfa Feto Proteina
Lh	Alluminio Plasmatico
Prolattina	Alluminio Urinario
Progesterone	Amilasemia
17-beta estradiolo	Amilasi Pancreatica
Testosterone	Amilasuria
DEAS	Ammine Aromatiche
Beta-Hcg	Ammoniemia
Prist (Ige specifiche)	ANCA P - C (Anti Citoplasma Neutrofili)
Ferritina	Anfetamine
Vitamina D	Anti Adenovirus
Omocisteina	Anti Antigene Solubile Epatico
Esame emocromocitometrico	Anti Beta 2 Glicoproteina I Igg
Reticolociti	Anti Beta 2 Glicoproteina I Igm
Tempo di protrombina	Anti Bordetella Igg (Pertosse)
Tempo di tromboplastina	Anti Bordetella Igm (Pertosse)
Fibrinogeno	Anti Borrelia (Lyme) Totali
Elettroforesi delle sieroproteine	Anti Bp 180
Tamponi provenienti da diversi distretti	Anti Brucella Titolazione
Coprocoltura per Salmonella e Shigella	Anti Campylobacter Jejuni
Coprocoltura per germi comuni	Anti Candida Albicans Iga
Urinocoltura	Anti Candida Albicans Igg
Colturale dell' espettorato	Anti Candida Albicans Igm
Colturale del liquido seminale	Anti Cardioline Igg
Vdrl	Anti Cardioline Igm
Tpha	Anti Centriolo
Determinazione del gruppo sanguigno	Anti Centromero (Aca)
Test di gravidanza	Anti Chlamydia Pneumoniae Iga



Drug test	Anti Chlamydia Pneumoniae Igg
Calprotectina	Anti Chlamydia Pneumoniae Igm
Rotavirus	Anti Chlamydia Trachomatis Iga
Clostridium	Anti Chlamydia Trachomatis Igg
Sangue occulto	Anti Chlamydia Trachomatis Igm
Test rapido per Sbea	Anti Citrullina
Clamidia	Anti Collagene
Campylobacter	Anti Colon
Ves	Anti Coxsackie A
Waler Rose	Anti Coxsackie B
Monotest	ANTI CUORE (Anti Muscolo Cardiaco)
Esami urine	ANTI CYTOMEGALOVIRUS Igg
	ANTI CYTOMEGALOVIRUS Igm
	Anti Derma-Cute-Epitelio
	Anti Desmogleina 1
	Anti Desmogleina 3
	ANTI DNA DS (Doppia Elica DNA Nativo)
	ANTI DNA SS (Singola Elica)
	ANTI EBV EA (Antigene Precoce) Igg
	ANTI EBV EBNA (Antigene Nucleare) Igg
	ANTI EBV Igg
	ANTI EBV Igm
	ANTI EBV VCA (Antigene Capsidico) Igg
	ANTI EBV VCA (Antigene Capsidico) Igm
	Anti Ebv Westernblot
	Anti Echinococco
	Anti Echo Virus
	Anti Ena Jo-1
	Anti Ena Profilo (Jo-1;Rnp;Scl70;Sm;Ssa;Ssb)
	Anti Ena Rnp
	Anti Ena Scl 70
	Anti Ena Sm
	Anti Ena Ssa
	Anti Ena Ssb
	Anti Ena Totali Screening
	Anti Endomisio Iga
	Anti Endomisio Igg
	Anti Endotelio
	Anti Fattore Intrinseco
	Anti Fosfolipidi



Anti Gad  
Anti Gliadina Iga Deamidata  
Anti Gliadina Igg Deamidata  
Anti Helicobacter Pylori Iga  
Anti Helicobacter Pylori Igg  
Anti Herpes Simplex 1 (Labialis) Igg  
Anti Herpes Simplex 1-2 Igm  
Anti Herpes Simplex 2 (Genitalis) Igg  
Anti Herpes Zoster Igg  
Anti Herpes Zoster Igm  
Anti Htlv I/Ii  
Anti Ia2  
Anti Influenza A  
Anti Influenza B  
Anti Insulae Pancreatiche (Ica)  
Anti Insulina  
Anti Ipofisi  
Anti Istoni  
Anti Keratina  
ANTI LEGIONELLA PNEUMOPHILA Ig Totali  
ANTI LEISHMANIA Igg/Igm  
Anti Leptospira  
Anti Listeria  
Anti Membrana Basale Glomerulare  
Anti Membrana Cellule Insulari (Icsa)  
Anti Microsomi Epatorenali 1  
Anti Microsomi Epatorenali 2  
Anti Microsomi Epatorenali 3  
Anti Microsomi Tiroidei  
Anti Mielina  
Anti Mitocondri (Ama)  
ANTI MORBILLO Igg  
ANTI MORBILLO Igm  
Anti Mucosa Gastrica (Apcg)  
Anti Muscolo Liscio (Asma)  
Anti Muscolo Striato  
Anti Musk  
Anti Mycoplasma Pneumoniae Igg  
Anti Mycoplasma Pneumoniae Igm  
Anti Nucleo Ana (Titolazione)



Anti Nucleo Ana Screening  
Anti Nucleosomi  
Anti Ovaio  
Anti Parainfluenza 1-2-3  
Anti Parotite Igg  
Anti Parotite Igm  
Anti Parvovirus B19 Igg  
Anti Parvovirus B19 Igm  
Anti Perossidasi Tiroidea Atpo  
Anti Piastrine Indiretto (Test Di Dixon)  
Anti Recettori Acetilcolina  
Anti Recettori Del Tsh  
Anti Reticolina  
Anti Ribosomi  
Anti Rickettsiae (Sierodiagnosi Weil-Felix)  
Anti Rna  
Anti Rosolia Igg  
Anti Rosolia Igm  
Anti Sifilide  
Anti Spermatozoi  
Anti Surrene  
Anti Testicolo  
Anti Tetano  
Anti Tireoglobulina  
Anti Tiroide Ata  
Anti Toxoplasmosi Gondii Igg  
Anti Toxoplasmosi Gondii Igm  
Anti Transglutaminasi Iga  
Anti Transglutaminasi Igg  
Anti Treponema Pallidum Igg+Igm  
Anti Treponema Pallidum Western Blot  
Anti Tubercolosi  
Anti Varicella Igg  
Anti Varicella Igm  
Anti Yersinia Enterocolitica  
Antibiogramma  
Antimicogramma Da Coltura  
Antitrombina Iii  
Apolipoproteina A (Apo A)  
Apolipoproteina B (Apo B)



Aptoglobina  
ASCA Iga  
ASCA Igg  
Aspartato Aminotransferasi (Ast)  
Azoturia  
Barbiturici Sierici  
Barbiturici Urinari  
Benzene Urinario  
Benzodiazepine Sieriche  
Benzodiazepine Urinarie  
Beta 2 Microglobulina  
Beta 2 Microglobulina Urinaria  
Beta Hcg Marker  
Bhcg (Sierica)  
Bicarbonatemia  
Bilirubina Diretta  
Bilirubina Indiretta  
Bilirubina Totale  
Bilirubina Totale E Frazionata  
Bi-Test  
Bk Colturale  
Bk Diretto  
Brca 1- Brca 2 (4 Mutazioni)  
Brca 1 Sequenz Completo  
Brca 2  
Breath Test Lattosio  
Breath Test Lattosio Kit  
Breath Test Lattulosio  
Breath Test Lattulosio Kit  
Breath Test Urea C13  
Breath Test Urea Kit  
Bta (Marker Cancro Vescica)  
Buprenorfina  
C 1 Inibitore Complemento  
C 1q Complemento  
C 3 Attivato Complemento  
C 3 Complemento  
C 4 Complemento  
Ca 125  
Ca 15-3



Ca 19-9  
Ca 50  
Ca 72-4  
Cadmio Ematico  
Cadmio Urinario  
Calcemia  
Calcio Ionizzato  
Calcitonina  
Calciuria  
Calprotectina Fecale  
Cannabinoidi  
Capacita' Ferro Legante Tibc  
Carbossiemoglobina  
Catecolamine Plasmatiche Frazionate  
Catecolamine Urinarie Frazionate  
Catecolamine Urinarie Totali  
Catene K/L Rapporto  
Catene Leggere Kappa Sieriche  
Catene Leggere Kappa Urinarie  
Catene Leggere Lambda Sieriche  
Catene Leggere Lambda Urinarie  
Cea Antigene Carcino-Embrionario  
Ceruloplasmina  
Chlamydia Trachomatis Antigene  
Cicloesano Urinario  
Ciclosporina  
Cistatina C  
Cistinuria  
Citрати Urinari  
Ck Mb-Massa  
Clearance Creatinina  
Cloremia  
Cloro Urinario  
Cocaina  
Colesterolo Hdl  
Colesterolo Ldl  
Colesterolo Totale  
Colesterolo Vldl  
Colinesterasi  
Colinesterasi Eritrocitaria



Conteggio Piastrine  
Coprocultura  
Coprocultura Per Salmonella/Shigella  
Coproporfirine Urinarie  
Corticosteroidi 17 Oh (Cs)  
Cortisolo  
Cortisolo Dopo Ore 16:00  
Cortisolo Urinario  
Cotina  
Creatinfosfochinasi Cpk  
Creatinina  
Creatinuria  
Crioglobuline  
Cromo Sierico  
Cromo Urinario  
Cromogranina A  
Cross Laps Sierici  
Cross Links Urinari (Deossipiridinolina)  
Cupremia (Rame)  
Cupruria  
Cytomegalovirus Avidita' Igg  
Cytomegalovirus Qualitativo Dna  
Delta 4 Androstenedione  
Depakin (Acido Valproico)  
Dhea (Deidroepiandrosterone)  
Dhea-S (Deidroepiandrosterone Solfato)  
Dht (Diidrotestosterone)  
Di Dimero  
Dibucaina (Indice Di)  
Difenilidantoina  
Digossina  
Disbiosi Test Urinario  
Dopamina Plasmatica  
Dopamina Urinaria  
Drug Test  
Ecp Proteina Cationica Eosinofili  
Elettroforesi Dell'emoglobina  
Elettroforesi Urinaria  
Emocromatosi - 3 Mutazioni (C282y-S65c-H63d)  
Emocromo



Emoglobina Glicosilata (Hba1c)  
Emoglobine Anomale  
Enzima Diaminossidasi  
Epstein-Barr Virus Dna  
Eritropoietina  
Eroina (Oppiacei)  
Esame Batteriologico Delle Acque  
Esame Batterioscopico  
Esame Calcolo (Formazioni Litiasiche)  
Esame Chimico Fisico Delle Feci  
Esame Chimico Fisico Urine  
Esame Citologico  
Esame Citologico Agoaspirato  
Esame Citologico Cute  
Esame Citologico Espettorato  
Esame Citologico Urinario  
Esame Colturale  
Esame Colturale Espettorato  
Esame Istocitopatologico Sede Multipla: Biopsia  
Esame Istologico Sede Unica  
Esame Latte Materno  
Esame Liquido Ascitico  
Esame Liquido Peritoneale  
Esame Liquido Pleurico  
Esame Liquido Sinoviale  
Esame Parassitologico Feci  
Estriolo Non Coniugato (Libero)  
Estriolo Sierico  
Estriolo Urinario  
Estrogeni Totali Sierici (Ett)  
Estrone Sierico  
Etanolemia (Alcool Etilico)  
Etilbenzene (Acido Mandelico)  
Etosuccimide O Zarotin  
Fattore Coagulativo Ii  
Fattore Coagulativo Ix  
Fattore Coagulativo V  
Fattore Coagulativo Vii  
Fattore Coagulativo Viii  
Fattore Coagulativo X



Fattore Coagulativo Xi  
Fattore Coagulativo Xii  
Fattore Coagulativo Xiii  
Fdp (Prodotti Degradazione Fibrinogeno)  
Fenitoina  
Fenobarbital  
Fenoli Urinari  
Fenomeno Le  
Ferritina  
Fibrinogeno  
Fibrosi Cistica 35 Mutazioni  
Fibrosi Cistica 56 Mutazioni  
Fibrosi Cistica Seq Completo Gene Cftr  
Fosfatasi Acida Totale  
Fosfatasi Alcalina  
Fosfatasi Prostatica  
Fosfaturia  
Fosfolipidi  
Fosforemia  
Fosforo  
Free Bhcg  
Fruttosamina  
Fsh (Ormone Follicolo Stimolante)  
Ft3 (Tirodotironina Libera)  
Ft4 (Tiroxina Libera)  
Fta Lue Abs  
G6p-Dh (Eritrocitaria)  
G6pdh Percentuale Attivita' Enzimatica  
Gamma Gt  
Gastrina  
Gastropanel  
Gene Fsh Ricerca Variazioni T307a E N680s  
Gene Lhcgr Ricerca Mutazione R554x  
Ghh Somatotropina  
Glicemia  
Glicemia Dopo Colazione  
Glicosuria Dopo Curva Glicemica  
Glucagone  
Glucosio (Curva Da Carico 3 Determinazioni)  
Glucosio (Curva Da Carico 6 Determinazioni)



Gruppo Sanguigno E Fattore Rh  
Hashish (Cannabinoidi)  
Hav Igg Epatite A Anticorpi Igg  
Hav Igm Epatite A Anticorpi Igm  
Hb - Emoglobina A2  
Hb - Emoglobina Fetale (Dosaggio)  
Hb Separazione Cromatografica Catene  
Globiniche  
Hbcab Epatite B Anticorpi Antigene 'Core'  
Hbcab Igm Epatite B Anticorpi  
Hbeab Epatite B Anticorpi Antigene 'E'  
Hbeag Epatite B Antigene 'E'  
Hbsab Epatite B Anticorpi Antigene 'S'  
Hbsab Titolazione  
Hbsag Conferma  
Hbsag Epatite B Antigene Australia  
Hbv Dna Quantitativo  
Hbv Dna Qualitativo  
Hcv Ab Epatite C Screening  
Hcv Rna Qualitativo  
Hcv Rna Quantitativo  
Hcv Tipizzazione  
Hcv-Riba Test Di Conferma  
Hdv Ab Igg  
Hdv Ab Igm  
Hdv Antigene  
He4 Proteina Secretoria 4 Epididimo  
Herpes Virus Tipo 6 Igg  
Herpes Virus Tipo 6 Igm  
Hiv (Metodo Western Blot)  
Hiv 1/ Hiv 2 Ab  
Hiv Dna Qualitativo  
Hiv P24 Ii Ag  
Hiv Rna Quantitativo  
Hiv Tipizzazione  
Hla B 27  
Hla Classe I (A + B + C)  
Hla Classe I(A+B+C)  
Hla Classe I+Ii  
Hla Classe Ia



Hla Classe Ib  
Hla Classe Ic  
Hla Classe Ii Dqb1  
Hla Classe Ii Drb1  
Hla Ii (Drb1 + Dqb1)  
Hpl (Ormone Lattogeno Placentare)  
Hpv Papilloma Virus Dna  
Hpv Papilloma Virus Tipizzazione  
Hsv Qualitativo Dna  
Idrossipirene  
Idrossiprolina  
Iga  
Iga Salivari  
Igd  
Ige Specifiche - Rast  
Ige Totali - Prist  
Igg  
Igm  
Imipramina  
Immunocomplessi Circolanti  
Immunolettroforesi (Sierica)  
Immunolettroforesi (Urinaria)  
Immunofissazione (Sierica)  
Immunofissazione (Urinaria)  
Indice Di Tiroxina Libera  
Indice R.O.M.A.  
Indice Saturazione Transferrina  
Inibina B  
Insulina  
Insulina (Curva Da Carico 3 Determinazioni)  
Insulina (Curva Da Carico 5 Determinazioni)  
Insulina Dopo Colazione/Pasto  
Intolleranze Alimentari (117 Alimenti)  
Isoenzimi Amilasi  
Isoenzimi Ck  
Isoenzimi Fosfatasi Alcalina  
Isoenzimi Ldh  
Jak2 Qualitativo (V617f)  
Jak2 Semi Quantitativo  
Lac Lupus Anticoagulante



Lamotrigina  
Lap (Leucinilammino-peptidasi)  
Ldh Lattato Deidrogenasi  
Legionella Antigene Urinario  
Lh (Ormone Luteinizzante)  
Lipasi  
Lipemia  
Lipoproteina A Lp(A)  
Lisozima Sierico  
Litiemia  
Magnesio  
Magnesio Urinario  
Mangane Urinario  
Mappa Cromosomica (Cariotipo)  
Marijuana (Cannabinoidi)  
Mca Antigene Carboidratico Mucinoso  
Mdma - Ecstasy  
Mercurio Ematico  
Mercurio Urinario  
Metadone  
Metaemoglobina  
Metamfetamine  
Metanefrine Plasmatiche  
Metanefrine Urinarie  
Metiletilketone  
Microalbuminuria  
Microdelezioni Cromosoma Y  
Mioglobina  
Mononucleosi (Monotest)  
Morfina  
Mucoproteine  
Mutazione Fattore Ii Protrombina  
Mutazione Fattore V Di Leiden G1691a  
Mutazione Fattore V H1299r  
Mutazione Fattore V Y1702c  
Mutazione Fibrinogeno Beta 455g>A  
Mutazione Gene Cbs - C699t  
Mutazione Gene Pai - 1 4g/5g  
Mutazione Mthfr A1298c  
Mutazione Mthfr C677t



Mycoplasmi Urogenitali  
Nichel  
Nse (Enolasi Neurone Specifica)  
Omocisteina  
Oppiacei  
Ormone Anti Mulleriano (Amh)  
Osmolarita Plasmatica  
Osmolarita Urinaria  
Ossaluria (Acido Ossalico)  
Ostase (Fosfatasi Alcalina Ossea)  
Osteocalcina  
Pap Fosfatasi Acida Prostatica  
Pap Test Ginecologico  
Pap Test Ginecologico Fase Liquida  
Papp A  
Paraproteina Di Bence Jones  
Paratormone C Terminale (Ptc)  
Paratormone Intatto (Pth)  
Parvovirus B19 Dna  
Pca3 (Gene 3 Tumore Prostatico)  
Pcr Proteina C Reattiva  
Peptide C  
Peptide C Urinario  
Percloroetilene (Acido Tricloroacetico)  
Piombo Ematico  
Piombo Urinario  
Pk (Piruvatokinasi Eritrocitaria)  
Plasminogeno  
Porfirine Totali  
Potassiemia  
Potassio Urinario  
Primidone  
Pro-Bnp  
Procalcitonina  
Profilo Alimentare (Pal)  
Profilo Atopici (Pat)  
Profilo Inalanti (Pin)  
Profilo Inalanti Pediatrico (Pinp)  
Profilo Inalanti Pediatrico (Pip)  
Profilo Mediterraneo (Pme)



Profilo Pediatrico (Ppe)  
Progesterone  
Prolattina  
Propsa + Phi (Indice Salute Prostatica)  
Proteina C Coagulativa  
Proteina S 100  
Proteina S Coagulativa  
Proteinuria  
Protidemia  
Protidogramma  
Psa Antigene Prostatico Specifico Totale  
Psa Free  
Ptt (Tromboplastina)  
Quantiferon  
Reazione Di Ghedini - Weinberg  
Reazione Di Paul Bunnell  
Reazione Di Waaler Rose  
Renina Diretta (Ortostatismo)  
Renina Supina (Clinostatismo)  
Resistenza Osmotica Globulare  
Resistenza Proteina C Attivata  
Reticolociti  
Retinol Binding Protein  
Reuma Test (Fattore Reumatoide)  
Ricerca Adenovirus Su Feci  
Ricerca Campylobacter Su Feci  
Ricerca Clostridium Difficile Su Feci  
Ricerca Enterovirus  
Ricerca Eosinofili Fecali  
Ricerca Giardia Su Feci  
Ricerca Gonococco  
Ricerca Helicobacter Pylori Su Feci  
Ricerca Herpes Virus Diretta  
Ricerca Molecolare Chlamydia Trachomatis  
Ricerca Molecolare Gardnerella Vaginalis  
Ricerca Molecolare Mycoplasma Genitalium  
Ricerca Molecolare Mycoplasma Hominis  
Ricerca Molecolare Neisseria Gonorrhoeae  
Ricerca Molecolare Treponema Pallidum  
Ricerca Molecolare Trichomonas Vaginalis



Ricerca Molecolare Ureaplasma Urealyticum  
Ricerca Rotavirus Su Feci  
Ricerca Sangue Occulto Feci  
Ricerca Shigella  
Ricerca Trichomonas A Fresco  
Ricerca Yersinia Enterocolica Su Feci  
Rosolia Avidita' Igg  
Rosolia Qualitativa Rna  
Salmonelle Anticorpi  
Salmonelle E Brucelle Anticorpi  
Scc (Antigene Carcinoma Ta4)  
Scotch Test  
Serotonina Sierica  
Serotonina Urinaria  
Shbg (Sex Hormone Binding Globulin)  
Sideremia (Ferro)  
Sindrome X Fragile  
Sodiemia  
Sodio Urinario  
Somatomedina C (Igf1)  
Sostanza Siero Amiloide  
Spermiocoltura  
Spermiogramma  
Stirene (Acido Mandelico)  
Streptochinasi M  
Streptozyme  
T 3 Triiodotironina  
T 4 Tiroxina  
Taf (Titolo Antistafilolisinico)  
Talassemia Beta  
Tampone Auricolare  
Tampone Cervicale  
Tampone Cutaneo  
Tampone Faringeo  
Tampone Faringeo Rapido  
Tampone Linguale  
Tampone Nasale  
Tampone Rettale  
Tampone Tonsillare  
Tampone Uretrale



Tampone Vaginale  
Tas (Titolo Antistreptolisinico O)  
Tbg Globulina Legante La Tiroxina  
Tegretol (Carbamazepina)  
Telopeptide C Terminale  
Tempo Di Protrombina (Pt)  
Tempo Di Trombina  
Teofillina  
Test Di Coombs Diretto  
Test Di Coombs Indiretto  
Test Di Gravidanza  
Test Di Nordin  
Test Genetico Intolleranza Al Glutine  
Test Genetico Intolleranza Al Lattosio  
Test Genetico Metabolismo Acido Folico  
Test Genetico Metabolismo Lipidi  
Test Genetico Metabolismo Vitamina D  
Test Genetico Predisposizione Al Diabete Tipo2  
Test Genetico Predisposizione All'obesita'  
Test Permeabilita' Intestinale  
Testosterone  
Testosterone Libero  
Tetracloroetilen (Acido Tricloroacetico)  
Tipizzazione Linfocitaria  
Tireoglobulina (Htg)  
Tireotropina (Tsh): Dosaggi Seriatì Dopo Trh  
Toluene (Acido Ippurico)  
Toxocara Canis Abs Screening  
Toxoplasma Avidita' Igg  
Toxoplasma Gondii Qualitativo Dna  
Tpa Antigene Polipeptidico Tissutale  
Tpha (Treponema P.)  
Transferrina  
Transferrina Desialata (Cdt)  
Transferrina Insatura  
Transferrina Recettore Solubile  
Transferrina Saturata  
Trielina (Acido Tricloroacetico)  
Trigliceridi  
Troponina I



Tsh (Ormone Tireostimolante)  
Tsh (Reflex)  
Urea Clearance  
Uricemia  
Uricosuria  
Uroporfirine  
Vdrl (Rpr)  
Velocita' Filtrazione Renale  
Ves (Velocità Di Eritrosedimentazione)  
Vitamina A  
Vitamina B1  
Vitamina B12  
Vitamina B12 Titolazione  
Vitamina B2  
Vitamina B6  
Vitamina B9  
Vitamina C  
Vitamina D3 (25 Oh)  
Vitamina E  
Vitamina H  
Vitamina Kappa  
Vitamina Pp  
Von Willebrand Fattore (Antigene)  
Weil Felix  
Xilosio 2h Dopo Somministrazione Di Xilosio  
Zinco  
Zinco Urinario  
Zincoprotoporfirine